

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi, juga jaringan telekomunikasi di Indonesia. Dalam pengoperasiannya di seluruh wilayah Indonesia, PT. XYZ dibagi menjadi tujuh divisi regional. Salah satu aktivitas yang dijalankan oleh PT. XYZ adalah pengelolaan perangkat NTE, yakni perangkat milik PT. XYZ atau mitra yang terdiri dari modem, *Optical Network Terminal* (ONT) dan *Set Top Box* (STB) dan disewakan kepada pelanggan selama pelanggan berlangganan layanan telepon, internet rumah, dan televisi protokol internet.

Dalam menjalankan proses pengelolaan perangkat NTE, PT. XYZ khususnya unit *digital broadband planning* (DBP) yang memiliki fungsi untuk merencanakan pembangunan infrastruktur akses mengalami kendala dalam pengelolaan data kebutuhan perangkat NTE tersebut. Oleh karena itu dilakukan penelitian tentang proses bisnis pengelolaan data kebutuhan NTE untuk dibuatkan rancangan proses bisnis usulan dengan metode *Business Process Improvement* (BPI). Metode tersebut digunakan untuk mengeliminasi dan melakukan *upgrading* pada setiap aktivitas yang dijalankan dengan tujuan meminimasi waktu siklus.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah terjadinya peningkatannya efisiensi waktu siklus sebesar 13,9% dengan memangkas waktu siklus selama 238 menit. Pemangkasan dan efisiensi waktu siklus tersebut dilakukan dengan membuat sistem informasi sederhana menggunakan google spreadsheets. Hal ini dilakukan karena sebelumnya proses penginputan dan pengolahan data dilakukan secara manual menggunakan Ms.Excel dan membutuhkan pengerjaan data *pre-processing* yang cukup panjang.

Penelitian ini memberikan manfaat kepada unit DBP PT. XYZ karena dapat memangkas pengerjaan pengelolaan data kebutuhan NTE yang semula membutuhkan waktu dua hari untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut menjadi empat sampai enam jam atau setara dengan setengah hari kerja.

Kata Kunci – Proses Bisnis, *Business Process Improvement*, NTE, Sistem Informasi, Spreadsheets, Data.