

## HALAMAN KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan terhadap Allah SWT karena atas rahmat-Nya telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam menjalankan dan menyelesaikan Tugas Akhir “Perancangan Sistem Penilaian Kinerja “7+2 *Digital Product*” pada Unit BPPLP PT Telkom Indonesia Regional III dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*”. Ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang memberikan kontribusi pada perancangan tugas akhir yang ditujukan kepada:

1. Ir. Budi Sulistyono, M.T., Ph.D dan Dr.Ir.Nanang Suryana M.T. selaku dosen pembimbing pada penelitian Tugas Akhir yang mengarahkan, membimbing, dan memberikan saran serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Seluruh *stakeholder* pada Unit BPPLP yaitu (1) Senior Manager *Business Planning, Performance, Logistic, dan Procurement*, (2) Manager *Planning, Budget, Control, dan Performance*, dan (3) Manager *Quality, Change, Risk Management, and Revenue Assurance* yang telah menyediakan dan memberikan akses kepada permasalahan unit BPPLP, membimbing dan memberikan saran serta masukan , serta ketersediaan waktu.
3. Orang tua penulis yaitu mama dan papa serta adik – adik penulis yang telah memberikan motivasi dan selalu mendukung dalam kondisi apapun.
4. Diri sendiri yang telah berjuang untuk menuntaskan penelitian tugas akhir walaupun banyak tantangan dan hambatan di dalamnya serta dalam prosesnya harus jeda satu bulan dikarenakan dalam penyembuhan medis. “*The scary news is you’re on your own now, the cool news is you’re on your own now. Long story short, I survived. Finally complete my name with Salsabila Katya Putri, S.T*”

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia dan rahmat Nya kepada pihak – pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan terhadap penulis. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan sehingga diperlukan kritik dan saran yang membangun. Semoga dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.