

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR.....	1
DAFTAR TABEL	2
BAB I PENDAHULUAN	5
I.1 Latar Belakang.....	5
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Tugas Akhir	10
I.4 Manfaat Tugas Akhir	10
I.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
II.1 Penelitian Terdahulu	12
II.2 Inspeksi	13
II.3 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	14
II.4 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	15
II.5 ISO 9001:2015 Klausul 8.1	16
II.6 ISO 9001:2015 Klausul 4.4.1 dan 4.4.2	16
II.6.1 Klausul 4.4.1	16
II.6.2 Klausul 4.4.2.....	17
II.7 <i>Fishbone Diagram</i>	17

II.8	<i>Analisis 5 Whys</i>	18
II.9	<i>Business Process Improvement</i>	19
II.10	<i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	22
II.11	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	22
II.10.1	Tujuan SOP.....	23
II.10.2	Kriteria Dokumen SOP	24
II.10.3	Poin Penting SOP.....	24
II.11	Pemilihan Metode.....	25
BAB III	METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	27
III.1	Sistematika Perancangan	27
III.1.1	Tahapan Pengumpulan Data	28
III.1.2	Tahapan Pengolahan Data	29
III.1.3	Tahap Verifikasi Hasil Rancangan	30
III.1.4	Tahap Validasi Hasil Rancangan	30
III.1.5	Tahap Analisis Hasil Rancangan	31
III.1.6	Kesimpulan dan Saran.....	31
III.2	Identifikasi Komponen Sistem Integrasi	31
III.3	Batasan dan Asumsi	31
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	33
IV.1.	Pengumpulan Data.....	33
IV.1.1	Proses Inspeksi Aktual	33
IV.1.2	Dokumen Pendukung Proses Inspeksi	38
IV.2	Pengolahan Data	39
IV.2.1	<i>Organizing for Improvement</i>	39
IV.2.2	<i>Understanding the Process</i>	42
IV.3	Perancangan Solusi	46
IV.3.1	<i>Streamlining</i>	46

IV.3.2 Usulan Perbaikan Sumber Daya Manusia, Teknologi, dan Fasilitas	49
IV.3.3 Usulan Perbaikan Proses Inspeksi.....	51
IV.3.4 Menentukan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	52
IV.3.5 Hasil Rancangan SOP Proses Inspeksi Usulan	54
IV.3.6 Hasil Rancangan Form <i>Checksheet</i> pada Proses Inspeksi	54
BAB V ANALISA	55
V.1 Verifikasi.....	55
V.1.1 Verifikasi Proses Bisnis Inspeksi Usulan dengan ISO 9001:2015 Klausul 8.1	55
V.1.2 Verifikasi SOP Proses Inspeksi dengan Klausul 4.4.1 dan 4.4.2	56
V.2 Validasi Hasil Rancangan	57
V.3 Analisis Hasil Rancangan	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
VI.1 Kesimpulan.....	59
VI.2 Saran	59
VI.2.1 Saran untuk UMKM.....	59
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN A	62
LAMPIRAN B.....	64
LAMPIRAN C.....	66
LAMPIRAN D	68
LAMPIRAN E.....	71
LAMPIRAN F	73
LAMPIRAN G	91
LAMPIRAN H	97