

KATA PENGANTAR

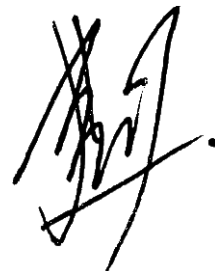
Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir berjudul “Optimalisasi Proses Inspeksi di UMKM Kaffa Indonesia Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.1 Menggunakan Metode *Business Process Improvement*” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat peran, bantuan, dorongan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih.

Dalam pelaksanaan kegiatan dan penyusunan Tugas Akhir ini, tentu terdapat peran penting dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Hadi Susanto, S.T., M.T., M.B.A., Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan serta koreksi selama penulisan tugas akhir.
3. Pihak Kaffa Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk bekerja sama.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis serta dapat dilanjutkan ke tahap penelitian selanjutnya.

Bandung, 6 September 2023



Zarya Sophia Mazidah