

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Kali Digunakan
ISO 9001:2015	Standar internasional yang mengatur sistem manajemen mutu.	1
<i>Gap Analysis</i>	Metode untuk mengetahui kesenjangan antara kondisi aktual dengan kondisi yang diinginkan perusahaan.	3
<i>Defect</i>	Kecacatan pada suatu produk.	6
Standar Operasional Produk (SOP)	Dokumen yang berisikan instruksi atau panduan tertulis pada perusahaan.	9
House of Risk (HOR)	Metode penanganan risiko untuk menentukan prioritas risiko.	9