DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SINGKATAN xiii

DAFTAR ISTILAH xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang 1

I.1 Alternatif Solusi 10

I.2 Rumusan Masalah 12

I.3 Tujuan Tugas Akhir 12

I.4 Manfaat Tugas Akhir 12

I.5 Sistematika Penulisan 13

BAB II LANDASAN TEORI 15

II.1 Risiko 15

II.2 Manajemen Risiko 15

II.2.1 Proses Manajemen Risiko 16

II.2.1.2 *Context* 17

II.2.1.3 *Criteria* 17

II.3 Kualitas Produk 21
II.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....21
II.4 *Standard operating Procedure* (SOP).....22
II.4.1 Tujuan SOP 22
II.5 Proses Produksi 22
II.5.1 Proses Bisnis.....23
II.6 Alasan Pemilihan Metode 24
II.7 *Business Process Reengineering* (BPR).....26
II.7.1 Tahapan BPR.....27
II.8 PDCA (*Plan-Do-Check-Act)* 28
II.9 MBTF (*Mean Time Between Failure*).....28
II.10 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....29
BAB III METODOLOGI PEMECAHAN MASALAH 31
III.1 Sistematika Perancangan 31
III.1.1 Tahap Pendahuluan 33
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data 33
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....34
III.1.4 Tahap Perancangan 34
III.1.5 Tahap Analisis.....35
III.1.6 Tahap Penutup.....35
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir 36
III.3 dentifikasi Komponen Sistem Terintegrasi 36
III.4 Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir.....36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 38
IV.1 Pengumpulan Data 38
IV.1.1 Data Sekunder.....38

IV.1.2 Data Primer 39
IV.2 Pengolahan Data 41
IV.2.1 Identifikasi Proses Eksisting 41
IV.2.2 Identifikasi Komponen Proses *Maintenance* 43
IV.2.3 Analisis Gap Kebutuhan *Stakeholder* dengan Proses Eksisting 44
IV.3 Perancangan 45
IV.3.1 Menetapkan Kelengkapan Proses Bisnis 45
IV.3.2 Siklus PDCA Terhadap Proses *Maintenance* Mesin Eksisting.....46
IV.3.3 Usulan Perancangan SOP Perbaikan dan Pemeliharaan Mesin 47
IV.4 Hasil Perancangan.....48
IV.4.1 Hasil Proses Bisnis Usulan 48
IV.4.2 Perancangan SOP Perbaikan dan Pemeliharaan Mesin 51
IV.4.3 Perancangan *Form* Pendataan *Operation Time* 52
IV.4.4 Perancangan *Form* Pemeliharaan 52
IV.4.5 Perancangan *Form Work Order*.....53
IV.4.6 Perancangan *Form* Laporan Perbaikan.....53
BAB V ANALISIS 55
V.1 Verifikasi.....55
V.1.1 Verifikasi dengan *Requirement* ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3 55
V.1.2 Verifikasi dengan PDCA.....55
V.1.3 Verifikasi Hasil Perancangan 56
V.2 Validasi Hasil Perancangan.....57
V.3 Analisis Hasil Perancangan.....57
V.3.1 Analisis Proses *Maintenance* Eksisting dengan Proses *Maintenance* Usulan. 57
V.3.2 Analisis Efektifitas Perancangan SOP Perbaikan dan Pemeliharaan Mesin58

V.3.3 Analisis KPI (*Key Performance Indicator)* Pada Perancangan SOP 61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 62

VI.1 Kesimpulan 62

VI.2 Saran 62

VI.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 63

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA 68

LAMPIRAN B ANALISIS RISIKO *UNIVERSITY OF NEW SOUTH WALES HS329 RISK MANAGEMENT PROCEDURE* 73

LAMPIRAN C 5 *WHYS* ANALISIS 90

LAMPIRAN D RANCANGAN SOP PERBAIKAN DAN PEMELIHARAAN MESIN 92

LAMPIRAN E PENDATAAN *OPERATION TIME* 98

LAMPIRAN F *FORM* PEMELIHARAAN MESIN.....99

LAMPIRAN G *FORM WORK ORDER* 100

LAMPIRAN H LAPORAN PERBAIKAN MESIN.....101

LAMPIRAN I LEMBAR VALIDASI 102

LAMPIRAN J DOKUMENTASI 105