

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
ISO	ISO 9001:2015 merupakan sebuah <i>standard</i> internasional yang mengatur tentang persyaratan untuk sistem manajemen mutu. <i>Standard</i> ini dapat membantu sebuah organisasi dalam memaksimalkan kinerja organisasi, memenuhi persyaratan pelanggan, dan juga memastikan kepuasan pelanggan.	1
SOP	Singkatan dari <i>Standard Operating Procedures (SOP)</i> adalah sebuah instruksi tertulis yang telah distandarisasi mengenai cara, waktu, tempat, dan siapa yang harus melaksanakannya, dan juga proses penyelenggaraan aktivitas organisasinya	8
BPR	Singkatan dari <i>Business Process Reengineering</i> yang merupakan cara dalam merancang ulang proses bisnis, hal ini melibatkan biaya, kualitas, pelayanan, dan kecepatan untuk memperbaiki hasil atau outputnya.	19
MBTF	Singkatan dari <i>Mean Time Between Failure</i> sebagai interval waktu rata-rata antara kerusakan yang terjadi setelah mesin diperbaiki hingga terjadi kerusakan kembali.	23
PDCA	Singkatan dari <i>Plan-Do-Check-Act</i> , adalah metode manajemen yang terdiri dari empat tahap: merencanakan (<i>plan</i>) perbaikan, melaksanakan (<i>do</i>) rencana tersebut, memeriksa (<i>check</i>) hasil yang diperoleh, dan bertindak (<i>act</i>) berdasarkan temuan untuk memperbaiki proses lebih lanjut.	22