

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan jalan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian yang berjudul **“EVALUASI DAN PERANCANGAN MODEL BISNIS KLINIK KECANTIKAN XYZ BANDUNG MENGGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS*”**. Penelitian ini diperlukan guna memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan strata satu program studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Penulis dapat memahami bahwa dalam pengerjaan penelitian ini mendapatkan banyak kendala dan masalah. Namun dengan tuntunan Tuhan Yang Maha Esa dan juga bantuan dari dari berbagai pihak penelitian ini dapat diselesaikan. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M. Sc selaku pembimbing penulis yang telah senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis.
2. Bapak Meldi Rendra, S.T. M. Eng selaku pembimbing 2 penulis yang telah senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis.
3. Ayah, Ibu, dan adik yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis dan tak pernah henti-hentinya memberikan semangat dan cinta kasih kepada penulis.
4. Seorang mahasiswi dengan NIM 1502201506 yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam proses penyusunan penelitian.
5. Haris, Afina, Alda, Anggita, Grannisa, Maharani, Primaningrum, dan Vayla, sebagai rekan penulis yang telah menemani, memberikan dukungan moral, dan menyemangati penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Venus dan Revi sebagai rekan yang selalu menemani penulis dari semester awal perkuliahan sampai saat ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari banyak ketidaksempurnaan dalam penelitian ini. Oleh karena itu berbagai bentuk kritik dan saran penulis harapkan demi terwujudnya penelitian yang lebih baik. Penulis berharap penelitian ini dapat membantu berbagai pihak.

Bandung, 20 Agustus 2024

Feyzi Naufal Gumilar