

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	7
I.3 Perumusan Masalah	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Lingkungan kerja	11
II.1.1 Lingkungan fisik	11
II.1.2 Lingkungan non fisik	12
II.2 Permenaker No.5 Tahun 2018.....	12
II.3 Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015	12
II.3.1 Klausul 9.1 (Pemantauan, pengukuran, analisis, dan evaluasi).	13

II.4	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	14
II.5	PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>)	15
II.6	Definisi Pemeliharaan	16
II.7	<i>Business Process Management (BPM)</i>	16
II.8	Alasan Pemilihan Metode	18
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		20
III.1	Sistematika Perancangan.....	20
III.2	Tahap Pengumpulan Data	21
III.2.1	Data Primer	22
III.2.2	Data Sekunder	22
III.3	Tahap Pengolahan Data.....	23
III.4	Tahap Perancangan.....	23
III.5	Tahap Verifikasi.....	24
III.6	Tahap Validasi	24
III.7	Tahap Analisis	25
III.8	Tahap Penutup.....	25
III.9	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	25
III.10	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		27
IV.1	Pengumpulan Data	27
IV.1.1	<i>BPM Process Identification</i>	27
IV.1.2	<i>BPM Process Discovery</i>	33
IV.2	Pengolahan Data.....	35
IV.2.1	<i>BPM Process Analysis</i>	35
IV.3	Proses Perancangan.....	44
IV.3.1	<i>BPM Process Redesign</i>	44

IV.3.2 Hasil Perancangan.....	54
BAB V ANALISIS.....	61
V.1 Verifikasi	61
V.2 Validasi.....	63
V.3 Analisis Hasil	64
V.3.1 Analisis Hasil Rancangan	64
V.3.2 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	65
V.3.3 Analisis Pengaruh Hasil Rancangan Terhadap Permasalahan Awal .	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
VI.1 Kesimpulan	67
VI.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69