

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ajukan adalah " Perancangan SOP Pemeliharaan Lingkungan Kerja Fisik berdasarkan *Requirement* ISO 14001:2015 Klausul 9.1.1 dan Permenaker No.5 Tahun 2018 menggunakan Metode *Business Process Management* pada Divisi Produksi di PT XYZ". Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak yang berperan penting dalam prosesnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat serta arahan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta arahan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kepada kedua orang tua saya, cinta pertama dan teladan hidup saya, Bapak Muzammil dan bidadari surgaku, Ibu Meikurnia. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan cahaya dalam setiap langkahku, serta atas doa dan dukungan tanpa henti yang selalu kalian berikan. Kepada ketiga adikku Fakhri, Chaca, dan Farez, terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang selalu kalian berikan.
4. Pihak PT XYZ selaku objek penelitian penulis yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti.
5. Seluruh teman-teman penulis Rafifah, Regita, Preity, Novi, Nurul, Nada, Alya, dan Mela yang telah membantu dan menemani penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat demi perbaikan yang akan datang.