

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT X MENGGUNAKAN METODE  
SERVQUAL**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**NADYA SEFIA ZHRASATTY**

**1201190389**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**