

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pencapaian CSI Unit Rawat Inap 2019-2022	5
Gambar I. 2 <i>Fishbone</i> Diagram.....	12
Gambar II. 1 Model <i>Servqual</i>	22
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan.....	26
Gambar III. 2 Sistematika Perancangan (Lanjutan 1).....	27
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit X	34
Gambar IV. 2 Diagram Pareto Atribut Prioritas	51