

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH KECERDASAN BUATAN TERHADAP PENERIMAAN PERBANKAN BERBASIS KECERDASAN BUATAN: STUDI KASUS PADA LIVIN' BY MANDIRI". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dedi Iskamto, S.E., M.M dan Bapak Yusza Reditya Murti, S.T, M.Kom selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan skripsi serta menguji skripsi.
3. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama menempuh pendidikan di Telkom University.
5. Teruntuk kedua orang tua penulis yang menjadi sumber motivasi penulis, Papa tercinta Andri Yadi dan Mama tercinta Elmiati. Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, perhatian, dukungan, dan doa serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang senantiasa berbakti dan membanggakan.
6. Abang Fivo dan kak Chika terima kasih atas segala doa dan dukungannya.

7. Ucapan terima kasih teruntuk sahabat sekaligus kakak tersayang Mesy Novrianti, yang selalu ada saat suka maupun duka, serta menjadi penghibur terbaik dikala penulis mengalami masa sedu.
8. Ataya Genk. Mega, Salma, Nayla, Diena, Mira dan Kak Mesy yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan, menjadi teman berbagi suka dan duka, serta memberikan banyak pelajaran selama kehidupan perkuliahan. Sahabat seperjuangan, Ressa Yolanda Sabella, Salsabila Rahmadhanian dan Hana Rofifah Octaviani, yang telah menjadi sahabat yang selalu ada saat suka maupun duka, serta yang sering meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Bang Putu Khrisna Mahadika, yang telah memotivasi serta meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dalam pengerjaan skripsi.
10. Terima kasih kepada Nadya Putri Hanifa yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Tegar Faiqul Hammam Basuki, terima kasih telah menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.