

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Grup dan Daftar Entitas Anak dan Entitas Asosiasi	3
Gambar 1. 2 Logo PT.Pegadaian (Persero) Versi Terbaru	3
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Kanwil X Bandung PT. Pegadaian	5
Gambar 1. 4 Gambaran Umum Adopsi dan Penggunaan Perangkat dan Layanan yang Terhubung	7
Gambar 1. 5 Tampilan Menu dan Fitur Aplikasi Mobile Pegadaian Digital	9
Gambar 1. 6 Jumlah Pengguna Pegadaian Digital Service	10
Gambar 2. 1 Model Penelitian UTAUT 2.....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran (Alalwan, 2017).....	38
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	55
Gambar 3. 2 Garis Kontium.....	66
Gambar 4. 1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	75
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	77
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Rutin.....	78
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal	80
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Performance Expectancy	83
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Effort Expectancy	86
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Social Influence	88
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Facilitating Condition	90
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Variabel Hedonic Motivation.....	92
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Variabel Price Value	94
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Variabel Trust.....	97
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Variabel Word of Mouth	100
Gambar 4. 15 Garis Kontinum Variabel Behavioral Intention	101
Gambar 4. 16 Garis Kontinum Variabel Use Behavior	103
Gambar 4. 17 Model Struktur	104
Gambar 4. 18 Model Pengukuran Hipotesis	115