

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator KPI PT.Pegadaian Kanwil X Bandung .....	11
Tabel 1. 2 Data Pengguna Pegadaian Digital per April 2023 .....	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahuluf.....	31
Tabel 3. 1 Karakter Penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 3 Skala Pertanyaan Skala Likert .....	55
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 3. 5 Pedoman Menentukan Instrumen Alpa Cronbach .....	63
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 3. 7 Persentase Skor Pengukuran .....	65
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis Kelamin .....	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	77
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Rutin .....	78
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal.....	79
Tabel 4. 7 Interpretasi Skor .....	80
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Performance Expectancy .....	81
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Effort Expectancy .....	84
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Social Influence .....	86
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Facilitating Condition .....	88
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Hedonic Motivation .....	90
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Price Value.....	92
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Trust .....	94
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Variabel Word of Mouth .....	97
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Variabel Behavioral Intention.....	100
Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Variabel Behavioral Intention.....	102
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Konvergen Loading Factor .....	105
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas Konvergen Average Variance Extracted (AVE).....	107
Tabel 4. 20 Uji Validitas Diskriminan .....	108
Tabel 4. 21 Nilai Cross Loading Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian ..	108
Tabel 4. 22 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	110
Tabel 4. 23 Nilai R Square (R2) dari model Penelitian .....	111
Tabel 4. 24 Nilai Q2 Predictive Relevance dari model penelitian .....	112
Tabel 4. 25 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficients.....	116
Tabel 4. 26 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Hubungan Tidak Langsung .....	132