

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**ANALISIS PENGGUNAAN PEGADAIAN DIGITAL SERVICE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) 2, TRUST DAN WORD-OF-MOUTH (WOM) PADA NASABAH PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH BANDUNG**”. Penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Secara khusus Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan, kesehatan, dan kelancaran selama melaksanakan penelitian hingga tersusunnya tesis ini.
2. Kedua orang tua tercinta , Dr. Ida Tejawiani, M.M dan Ir. Ambar Saputro serta keluarga tersayang yang selalu memberi dukungan semangat dan mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan penuh tanggung jawab.
3. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada Penulis, untuk hasil yang lebih baik.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada Penulis.

6. Seluruh kerabat yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya ilmiah ini masih jauh dari kondisi terbaiknya. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada karya ilmiah ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik.