

**Analisis Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Beam
Menggunakan PIECES *Framework* di Universitas Telkom pada Tahun 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun Oleh:

RIZKA APRIANI

1401174219



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024