

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Karakteristik penelitian	24
Tabel 3. 2 Skala Instrumen.....	26
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Response Rate	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	36
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghuni Asrama	37
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	37
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	38
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemakaian Mingguan	38
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Berulang	39
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Rekomendasi	40
Tabel 4. 11 Skor Persentase	41
Tabel 4. 12 Tanggapan responden terhadap Performance	42
Tabel 4. 13 Tanggapan responden terhadap Information and Data	43
Tabel 4. 14 Tanggapan responden terhadap Economic	44
Tabel 4. 15 Tanggapan responden terhadap Control and security	46
Tabel 4. 16 Tanggapan responden terhadap Efficiency	47
Tabel 4. 17 Tanggapan responden terhadap Service.....	48