

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi yang berjudul “Analisis *Service Quality* Terhadap *Customer Satisfaction* Pengguna Beam Pada Mahasiswa Universitas Telkom 2024”. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Manajemen, Program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

- 1) Allah SWT, yang senantiasa memberikan petunjuk dan kekuatan dalam setiap langkah perjalanan hidup kami.
- 2) Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Telkom University, yang telah memberikan kepercayaan dalam penyusunan skripsi ini.
- 3) Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan, yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
- 4) Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 MBTI, yang telah memberikan kesempatan dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen wali, yang telah memberikan arahan, panduan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.
- 6) Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M., dan Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M., selaku Penguji 1 dan Penguji 2, yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk membantu penulis dalam proses siding dan memberi saran yang membangun untuk penyusunan skripsi ini.

- 7) Orang tua tercinta, Ayah alm. Priatna dan Ibu Erna Prihatina, yang selalu sekuat tenaga memberi dukungan, doa, serta kasih sayang kepada penulis sepanjang perjalanan hidup kami.
- 8) Adik Kandung saya, M. Sidiq Abdul Jabbar, yang senantiasa memberikan kekuatan dalam menghadapi setiap tantangan.
- 9) Keluarga besar Zainal Abidin Gumay, yang senantiasa memberikan dukungan, dan doa dalam proses pengerjaan skripsi.
- 10) Teman kecil, Fegga Tiara Kusuma Praja dan Gita syahtiti, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menghadapi setiap rintangan.
- 11) Asisten pembimbing, Aaliyah Janua Dinasa, Anita Rismaharni Syahputri, dan Aurell Andry Rachman, yang selalu membantu dan menemani penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
- 12) Teman-teman “Kiwi”, Kakak Uti dan Elizabeth, yang selalu memberikan semangat dalam menghadapi rintangan.

Penulis sadar bahwa masih jauh dari kesempurnaan dalam pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, untuk semua kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat membantu memperbaiki untuk kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif dalam perkembangan ilmu pengetahuan dalam kehidupan bermasyarakat.

Bandung, 18 September 2024

Penulis,
Rizka Apriani
1401174219