

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROGRAM  
KOMUNIKASI PEMASARAN PADA UMKM A&H  
COLLECTION MENGGUNAKAN METODE  
*BENCHMARKING***

Oleh:

**Erlangga Nadhif Dwi Narendra**

**1201204291**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**