

ABSTRAK

Wetlook Bogor adalah salah satu usaha kecil menengah yang bergerak di bidang jasa salon pencucian kendaraan bermotor. Dengan tingginya curah hujan di Kota Bogor dan banyaknya kendaraan yang membutuhkan perawatan kebersihan, permintaan akan layanan pencucian kendaraan terus meningkat. Namun, proses operasional Wetlook Bogor saat ini masih memiliki beberapa kendala, seperti pemesanan (booking) yang dilakukan secara manual, antrean yang tidak terorganisir, pembayaran yang belum terintegrasi dengan sistem, serta pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat memfasilitasi proses booking layanan, mengelola antrean, mempermudah pembayaran, serta membantu kasir dan pemilik dalam mengelola dan merekapitulasi data transaksi dan pendapatan secara lebih efisien. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan waktu pencucian, memfasilitasi transaksi pembayaran, serta menyediakan laporan pendapatan bulanan yang dapat diakses pemilik secara online. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses operasional Wetlook Bogor dapat berjalan lebih efektif dan efisien, serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: salon pencucian kendaraan, aplikasi booking, pembayaran online, manajemen antrean, laporan pendapatan