

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	49
2.3 Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Tahapan Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampel	65
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	67

3.6	Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Karakteristik Data Deskriptif	77
4.2	Hasil Penelitian.....	99
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		121
DAFTAR LAMPIRAN		131