

## ABSTRAK

Kemajuan teknologi yang cepat dan masif mendorong manusia untuk melakukan pemanfaatan teknologi dalam membantu berbagai macam aktifitas harian. Teknologi menjawab berbagai macam permasalahan yang ada di sekitar kita dengan membuat proses yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi. Hal inilah yang membuat PT HSK mencoba menerapkan sistem informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) agar dapat beradaptasi dengan kemajuan teknologi dan kebutuhan perusahaan saat ini.

Penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada PT. Hanampi Sejahtera Kahuripan (PT. HSK) dan mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan aplikasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) di PT. HSK

Fenomena dalam penelitian ini dieksplorasi dengan metode studi kasus. Teknik pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner pada karyawan yang pernah menggunakan aplikasi *Enterprise Resource Planning* (ERP). Sebanyak 137 orang karyawan di PT. HSK akan menjawab kuesioner yang diberikan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif.

Dalam konteks teknologi informasi, fokus utama yang dikaji adalah bagaimana karakteristik teknologi informasi yang diaplikasikan dapat bermanfaat bagi perusahaan. Teknologi informasi disini adalah pengaplikasian program *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada perusahaan. Sejak perusahaan didirikan, sistem informasi dan pencatatannya masih menggunakan pola manual. Pada tahun 2021, perusahaan mencoba menggunakan *Enterprise Resource Planning* (ERP) sebagai bentuk adaptasi di era digitalisasi saat ini. Ketika ERP ini digunakan, beberapa divisi sudah terintegrasi dan dapat dipantau secara *realtime* seperti divisi *marketing, purchasing, finance, logistic* dan *quality control*. Namun, sebagian karyawan ada yang menganggap dengan penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) ini membuat pekerjaan semakin sulit karena berbagai alasan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pada perusahaan agar dapat menerapkan *Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan baik serta mencari faktor-faktor apa saja yang membuat penerapan aplikasi ini terhambat.

Kata Kunci: Kemajuan Teknologi, Teknologi Informasi, *Enterprise Resource Planning* (ERP)