

## Daftar Isi

---

PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Praktis .....	4
1.5.2 Manfaat Teioritis .....	4
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Perilaku.....	5
2.1.2 Generasi X .....	6
2.1.3 Pengambilan Keputusan .....	6
2.1.4 SPA.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	8
2.3 Kerangka Konsep .....	10
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	12

3.2 Jenis dan Sumber Data .....	12
3.3 Instrumen Penelitian .....	13
3.4 Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	13
3.4.1 Kuesioner .....	13
3.5 Populasi dan <i>Sampling</i> .....	14
3.6 Operasionalisasi Variabel .....	14
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Profil Spa di Kota Bandung .....	18
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	19
BAB 5 PENUTUP.....	35
5.1 Kesimpulan .....	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37