

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Mahasa Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: "Perilaku Generasi X Dalam Pengambilan Keputusan Memilih Spa Di Kota Bandung" dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam proses penulisan ini, tentu saja penulis tidak sendiri. Banyak pihak yang turut membantu penulis dalam memberikan doa, ide, semangat, dan saran maupun bantuan lainnya yang berguna bagi penulis. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, ST.,M.T.,PH.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par.,MM.Par, selaku Kepala Prodi D3 Perhotelan Telkom University.
3. Ibu Ratna Gema Maulida SST.Par., MM.Par, selaku dosen wali dari kelas D3 PH 45-02 Telkom University.
4. Ibu Dr.Ersy Ervina, S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen pembimbing I.
5. Bapak Riza Taufiq, S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen pembimbing Intership.
6. Bapak Kevin Girard, selaku General Manager Conrad Bali.
7. Ibu Luh Putu Dian Arini selaku SPA Manager Hotel Conrad Bali.
8. Ibu Ni Luh Putu Ariyanti, selaku Learning & Development Manager Conrad Bali.
9. Seluruh staff, DW, dan teman trainee Conrad Bali yang telah membantu penulis memberikan pelajaran, pengarahan, dan pengalaman di lapangan selama penulis melakukan kegiatan praktek kerja lapangan.
10. Seluruh responden yang bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner.

11. Kepada kedua orangtua saya yang senantiasa menemani dan memberi dukungan serta mendoakan agar penulis bisa menyelesaikan praktek kerja di Conrad Bali.
12. Teman-teman D3 Perhotelan Telkom Universitas angkatan 45 dan sahabat-sahabat Penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak ditemui kekurangan baik dari segi kualitas maupun kuantitas, untuk itu saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak penulis harapkan untuk perbaikan pada karya tulis di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi referensi bagi penulis sendiri khususnya, bidang pijat dan refleksologi dan para pembaca pada umumnya, agar mampu menciptakan karya tulis yang kreatif dan inovatif dengan potensi yang dimiliki.

Bandung, 6 April 2024



Yuli Artha Damayati