

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Tinjauan Implementasi Teknik Personifikasi Pelanggan dalam Meningkatkan Pengguna Wifi IndiBiz Bekasi Tahun 2024”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan Diploma/D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, kritik dan saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan baik.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., MM., selaku dosen penguji yang senantiasa menguji penulis dengan demikian dapat memperoleh hasil proyek akhir yang lebih baik.
3. Dr.Sampurno Wibowo, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan serta masukan kepada penulis dan mahasiswa (kelas) sehingga kami dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., M.M. QWP, selaku ketua program studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya laporan proyek akhir ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi yang telah membantu serta memberikan ilmu dan bantuan hingga laporan proyek akhir ini selesai.
6. Kedua Orang Tua serta keluarga besar penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis selama proses perkuliahan hingga akhir perkuliahan selesai.

7. Teman-teman D3MP45-04 yang telah kebersamai, memberikan semangat, dukungan, dan saling berdiskusi demi kelancaran selama perkuliahan hingga penyusunan laporan proyek akhir selesai dengan baik.
8. Kepada Fayyadh Nawwaf selaku penulis laporan proyek akhir ini yang telah bertahan hingga akhir dan telah yakin pada diri sendiri bahwa penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan sesuai harapan.
9. Kepada Kiki Sopiana Putri yang telah mendukung dan menyemangati saya dari awal sampai akhir pengerjaan proyek akhir ini.
10. Pihak-pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan laporan proyek akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga laporan proyek akhir ini telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, September 2024



Fayyadh Nawwaf

6704210158