

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>15</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	15
1.2 Latar Belakang Masalah.....	17
1.3 Rumusan Masalah.....	27
1.4 Tujuan Penelitian.....	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	28
1.6 Aspek Akademis.....	29
1.7 Aspek Praktis.....	29
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	29
<b>BAB II .....</b>	<b>31</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	31
2.1.1 Pemasaran ( <i>Marketing</i> ).....	31
2.1.2 Komunikasi Pemasaran.....	32
2.1.3 <i>Media sosial</i> .....	33

2.1.4 <i>Social media marketing</i> .....	33
2.1.5 Pengertian Minat Beli .....	34
2.1.6 Peran Minat Beli (Minat Beli) .....	36
2.1.7 Indikator Minat Beli.....	37
2.1.8 Brand.....	39
2.1.9 <i>Brand Loyalty</i> .....	39
2.1.10 Indikator <i>Brand Loyalty</i> .....	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.2 Kerangka Pemikiran .....	50
2.3 Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III.....</b>	<b>52</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	52
3.2 Jenis Data Penelitian .....	52
3.2.1 Sumber Data .....	52
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.2 Operasional Variabel .....	55
3.3 Pengukuran Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	57
3.4 Uji Hipotesis.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	60
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61

4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	63
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	64
4.2.2 Uji Validitas .....	69
4.2.3 Uji Reabilitas .....	72
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
4.2.6 Analisis Determinasi.....	78
4.2.7 Uji F .....	79
4.2.8 Uji t .....	80
4.3 Pembahasan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
5.2.1 Saran Bagi Nah Project.....	85
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>