

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
BAB I	5
PENDAHULUAN	5
1.1 Objek Penelitian	5
1.2 Latar Belakang Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori	13
2.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.2 Supply Chain	14
2.1.3 AHP	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel	33

3.4 Pengumpulan Data	34
3.5 Tahapan Penelitian	36
3.5.1 Tahapan Persiapan Penelitian.....	36
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.3 Alat Pengolahan Data <i>Expert Choice</i>	39
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Hasil Pengolahan Kuesioner AHP dengan <i>Expert choice</i>	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
5.2.1 Aspek Teoritis	57
5.2.2 Aspek Praktisi	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59