

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Penelitian.....	43
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB 3 METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Tahap Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.7 Pengujian Hipotesis	54
BAB 4 HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.2 Pengujian Hipotesis	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	84

BAB 5 KESIMPULAN & SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	91