

ABSTRAK

PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak di industri jasa Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini menghadapi kesulitan dalam melakukan *monitoring* dan *controlling* pada sejumlah proyek secara bersamaan. Analisis pendahuluan menggunakan analisa data historik dan wawancara mengidentifikasi beberapa faktor penyebab, antara lain manajemen perubahan yang lambat karena sistem yang masih *semi-manual*, penyaluran informasi yang tidak *real-time*, serta ketiadaan alat pengambilan keputusan berbasis data.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi manajemen proyek *Project Management Information System (PMIS)* yang berfungsi sebagai *platform* integrasi antara karyawan dan atasan secara *real-time* dalam proses *monitoring* dan *controlling* proyek. Sistem ini dilengkapi dengan fitur utama seperti visualisasi perkembangan proyek berbasis data, pelaporan perkembangan proyek, serta ringkasan proyek yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan *monitoring* dan *controlling* proyek dalam jumlah besar. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *waterfall* dan dilengkapi dengan fitur visualisasi perkembangan proyek berbasis data menggunakan metode *Earned Value Management*. Desain sistem melibatkan analisis kebutuhan pengguna dan kolaborasi erat dengan karyawan perusahaan sebagai calon *end user*, untuk memastikan fitur-fitur yang disediakan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu memenuhi kebutuhan pengguna, berdasarkan proses verifikasi dan validasi yang dilakukan pada calon *end user*. Sistem PMIS dapat memberikan informasi secara *real-time*, memvisualisasikan perkembangan proyek berbasis data, serta mengintegrasikan pelaporan antara karyawan dan atasan, sehingga diharapkan dapat mendukung proses *monitoring* dan *controlling* proyek secara keseluruhan.

Kata kunci: *Project Management Information System (PMIS), Monitoring, Controlling, Waterfall, Earned Value Management*