

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah rabbil 'alamiin*, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayahnya. Sehingga memberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENANGANAN UMPAN BALIK (FEEDBACK) DI BRIN DENGAN PENDEKATAN RSM SECARA INCREMENTAL” dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tersampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan syafaat dari zaman jahiliyah menuju zaman yang berkah.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga banyak pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses menyelesaikan penelitian ini. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Muharman Lubis, Ph.D selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
2. Bapak Muharman Lubis, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Hanif fakhrurroja Ph.D., selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan.
3. Bapak Haekal Habibie, Ph.D., selaku pembimbing tesis program BARISTA (Bantuan Riset Talenta) dari BRIN yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
4. Segenap sivitas akademik Jurusan Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
5. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan.

6. Rekan-rekan dan sahabat seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari dalam karya ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis selalu menerima segala kritik dan saran dari pembaca. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan dipergunakan mestinya bagi seluruh pihak.

Bandung, 10 Des 2023

Penulis