

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Muhammad Fathinuddin, S.Si., M.T dan Dr. Mochamad Teguh Kurniawan, S.T., M.T atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan arahan selama peneliti kuliah di Universitas Telkom
3. Divisi Teknologi Informasi – Perusahaan PT ASPROS BINAREKA sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Kadariswan dan Ibu Nuraini, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.