

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya selama kurang lebih 4 tahun masa studi.

Ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dari saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Fidi Wincoko Putro dan Bapak Purnama Anaking, atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu saya, terima kasih banyak atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Yang tanpa dukungan keduanya mungkin akan lebih sulit untuk menyelesaikan tugas akhir ini, kembali lagi saya ucapkan terima kasih.
3. Perusahaan PT. Indo Global Impex yang telah membantu banyak dalam penelitian kali ini untuk mengulik lebih dalam memberikan dukungan berupa informasi wawancara dan juga observasi lapangan.
4. Terima kasih pada teman saya terutama pada Amirul Alamsyah Irianto yang telah banyak membantu dalam penelitian saya kali ini dalam memberikan banyak informasi terkait penulisan tugas akhir ini dan hal lainnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Saya harap dengan adanya tugas akhir yang saya selesaikan kali ini dapat bermanfaat bagi orang lain dan terutama juga bagi pembelajaran bagi diri saya sendiri untuk kedepannya.