

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Live Music.....	1
Gambar 1. 2 Logo Perusahaan .....	2
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	4
Gambar 1. 4 Menu Makanan dan Minuman .....	5
Gambar 1. 5 Data Penjualan Skyways Coffee & Creative Space Bulan Juli 2023 - Juni 2024 (Satu Tahun).....	10
Gambar 1. 6 Rating Skyways Coffee & Creative Space pada Google Review ....	11
Gambar 1. 7 Ulasan Pelanggan pada Google Review.....	12
Gambar 2. 1 Tahapan Keputusan Pembelian Konsumen.....	32
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar 3. 1 Garis Kontinum .....	67
Gambar 3. 2 Uji Reliabilitas Bauran Pemasaran ( $X_1$ ).....	71
Gambar 3. 3 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	71
Gambar 3. 4 Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian.....	71
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Dimensi Produk (Product).....	93
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Dimensi Harga (Price).....	95
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Dimensi Promosi (Promotion) .....	97
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Dimensi Lokasi (Place) .....	99
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi Orang (People).....	101
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi Bukti Fisik (Physical Evidence) .....	102
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi Proses (Process) .....	103
Gambar 4. 8 Garis Variabel Bauran Pemasaran ( $X_1$ ).....	105
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi Reliabilitas (Reliability).....	108
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness).....	109
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Jaminan (Assurance).....	110
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Dimensi Empati (Empathy).....	111
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) .....	112
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) .....	113
Gambar 4. 15 Garis Kontinum Dimensi Pilihan Produk .....	119

Gambar 4. 16 Garis Kontinum Dimensi Pilihan Merek.....	121
Gambar 4. 17 Garis Kontinum Dimensi Pilihan Penyalur.....	122
Gambar 4. 18 Garis Kontinum Dimensi Waktu Pembelian.....	123
Gambar 4. 19 Garis Kontinum Dimensi Jumlah Pembelian.....	124
Gambar 4. 20 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian Konsumen (Y)	125
Gambar 4. 21 Histogram.....	126
Gambar 4. 22 Grafik Normal P-Plot of Regression Standalized Residual .....	126
Gambar 4. 23 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	127
Gambar 4. 24 Hasil Uji Multikolinearitas.....	128
Gambar 4. 25 Grafik Scatter Plot.....	129
Gambar 4. 26 Hasil Uji Sperman rho.....	129
Gambar 4. 27 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	130
Gambar 4. 28 Hasil Uji t (Parsial).....	131
Gambar 4. 29 Hasil Uji f (Simultan).....	132
Gambar 4. 30 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	132