

ABSTRAK

**OPTIMALISASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK UMMU HANNI DENGAN
PENERAPAN COBIT 2019**

Oleh
NUNIK OKTAVIANI
20103158

Optimalisasi tata kelola teknologi informasi (TKTI) merupakan upaya strategis untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem informasi di organisasi. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 2019 untuk menganalisis tingkat kapabilitas tata kelola TI di Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hanni, yang menghadapi masalah seperti keterbatasan perangkat keras, serangan keamanan, dan kurangnya sumber daya TI. Adanya permasalahan tersebut diperlukan tahapan-tahapan untuk mengoptimalkan dengan menghasilkan kebijakan di rumah sakit. Maka dari itu penelitian ini mengoptimalkan kesesuaian tata kelola teknologi informasi rumah sakit dengan prinsip-prinsip yang diatur dalam COBIT 2019 dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner dengan pendekatan *Design Science Research*. Hasil penelitian menunjukkan adanya kesenjangan (*gap*) dalam domain APO12, BAI02, BAI03, BAI06, dan BAI07, dengan kondisi saat ini berada pada level 2-3, sementara target yang diharapkan adalah level 4. Rekomendasi meliputi evaluasi risiko secara berkala, pelibatan aktif pemangku kepentingan, monitoring solusi, program pelatihan staf, dan penerapan standar waktu tanggapan. Implementasi yang tepat diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui pengelolaan TI yang lebih optimal, sejalan dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013. Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi peningkatan efisiensi dan efektivitas tata kelola TI di sektor kesehatan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, COBIT 2019, *Design Science Research*, Tingkat Kapabilitas