

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Abduh and A. Hafidh, "Optimalisasi Biaya Transportasi Pengiriman Barang dengan Menerapkan Metode Potensial," *Jurnal Informatika*, Vol 1, No 4, 153-158 Oct. 2021.
- [2] M. P. Utami, A. P. Widodo, and K. Adi, "Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi pada Sistem Aplikasi Elektronik Program Keluarga Harapan dengan COBIT 5 *Evaluation of Information Technology Governance Performance in Electronic Application Systems of the Family Hope Program with COBIT 5*," *Jurnal Komunika (Jurnal Komunikasi dan Informatika)* Vol 10, No 1, 24-32, 2021.
- [3] E. Wulandari, L. H. Atrinawati, M. Gilvy, and L. Putra, "Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada PT XYZ Balikpapan," *Jurnal Komputer dan Teknologi*, Vol 5, No 2, 127–138, 2022.
- [4] T. H. Thabit, H. S. Ishhadat, and O. T. Abdulrahman, "*Applying Data Governance Based on COBIT2019 Framework to Achieve Sustainable Development Goals*," *Journal Of Technuques*, Vol 2, No 3, 9-18, 2020.
- [5] D. Febrilian Tanjung, A. Oktaviana, A. P. Widodo, and P. Korespondensi, "Analisis Manajemen Risiko Startup Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan COBIT® 2019," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol 8, No 3, 635–642, 2021.
- [6] Permenkes, "Kemenkes Berita Negara Republik Indonesia," Indonesia, 2014.
- [7] F. E. Larasati, A. Kusumawati, and R. A. Prayogo, "Analisis Level Pengelolaan Si/Ti Di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur Berdasarkan *Framework* COBIT 2019," *Jurnal Komputer Sains dan Teknologi*, Vol 1, No 2, 110-127, 2024
- [8] A. Safitri, I. Syafii, and K. Adi, "Identifikasi Level Pengelolaan Tata Kelola SIPERUMKIM Kota Salatiga berdasarkan COBIT 2019," *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 5, no. 3, pp. 429–438, Jun. 2021.
- [9] P. Novita Anastasia and L. Happy Atrinawati, "Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 Pada Hotel Xyz," *JSI : Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, Vol 12, No 2, 1-15, 2020.
- [10] K. Wabang, Y. Rahma, A. P. Widodo, and F. Nugraha, "Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 Pada Psi Universitas Muria Kudus," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, Vol 3, No 3, 2407–1811, 2021.
- [11] R. A. Setiawan and W. Wasilah, "Evaluasi Tata Kelola Dan Manajemen Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 Pada Dinas Komunikasi Dan

- Informatika Kabupaten Lampung Selatan,” *Jurnal Informatika dan Bisnis*, Vol 2, No 4, 1–8, 2022.
- [12] Darwis Dedi, Sholehah Yulianti Nur, and Dartono, “Penerapan *Framework* COBIT 5 Untuk Audit Tata Kelola Keamanan Informasi Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung,” *Jurnal Telematika dan Informasi Teknologi*, Vol 1, No 2, 38-45, 2021.
- [13] D. Herlinudinkhaji and L. Kurnia Ramadhani, “Tata Kelola Layanan Teknologi Informasi dengan ITIL V4 untuk Estimasi Layanan,” *Jurnal Riset dan Manajemen Informatika*, Vol 7, No 1, 452–457, 2023.
- [14] A. Hestiningtyas, A. H. Muhammad, and A. Nasiri, “*Framework* COBIT Pada Domain Apo02 Dalam Tata Kelola Teknologi Informasi *Manage Strategy*,” *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, Vol 5 No 3, 316- 321, 2023.
- [15] E. Nachrowi, Y. Nurhadryani, and H. Sukoco, “*Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using COBIT 2019 and ITIL 4*,” *Accredited by National Journal Accreditation*, Vol 4, No 2, 764–774, 2020.
- [16] L. H. Atrinawati *et al.*, “*Assessment of Process Capability Level in University XYZ Based on COBIT 2019*,” in *Journal of Physics: Conference Series*, Vol 4, No 3, 217-225, 2021.
- [17] D. Putra and M. I. Fianty, “*Capability Level Measurement of Information Systems Using COBIT 5 Framework in Garment Company*,” *Journal of Information Systems and Informatics*, Vol 5, No 1, 333–346, 2023.
- [18] N. Zainuddin, W. W. Winarno, N. Ningsi, Y. P. Pasrun, and M. Muliyadi, “*It governance evaluation at the population and civil registry office in Kolaka district using COBIT 5 framework*,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, Vol 6, No 2, 86–95, 2020.
- [19] S. Tangprasert, “*A Study of Information Technology Risk Management of Government and Business Organizations in Thailand using COSO-ERM based on the COBIT 5 Framework*,” *J Appl Sci (Thailand)*, Vol 19, No 1, 13–24, 2020.
- [20] Rattu P, Pioh N, and Sampe S, “Optimalisasi Kinerja Bidang Sosial Budaya Dan Pemerintahan Dalam Perencanaan Pembangunan,” *Jurnal Governance*, Vol 2, No 1, 1–9, 2022.
- [21] Hidayat Asep and M.Irfanda, “Optimalisasi Penyusunan Dan Pembuatan Laporan Untuk Mewujudkan *Good Governance*,” Vol. 11, No 3, 1–10, 2022.
- [22] S. Y. Budiarsi, D. W. Pradana, and D. Tulasi, “Pelatihan Implementasi Tata Kelola Organisasi Yang Baik Bagi Organisasi Non Profit Di Surabaya,” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 4, No 2, 83–90, 2021.

- [23] R. R. Rahmawati and Y. Prihadi, "Tata Kelola Keamanan Informasi Layanan Ti Menggunakan *Framework* Itil V3 *Domain Service Design* Di Lingkungan Smkn 4 Padalarang," *Jurnal Informatika*, Vol 2, No 2, 1–16, 2021.
- [24] Hanafiah H and Edi Junaedi, "Perencanaan Strategis Sistem Infomasi Dan Teknologi Informasi (Si/Ti) Perpustakaan Di Sma Negeri Satu Baleendah," *Jurnal Sistem Informasi*, Vol 02, No 3, 1–9, 2020.
- [25] N. Edwin Kiky Aprianto, "Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Bisnis," *International Journal Administration, Business and Organization (IJABO)* Vol 2, No 1, 1–7, 2021.
- [26] M. P. Utami, A. P. Widodo, and K. Adi, "Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi pada Sistem Aplikasi Elektronik Program Keluarga Harapan dengan COBIT 5 *Evaluation of Information Technology Governance Performance in Electronic Application Systems of the Family Hope Program with COBIT 5*," *Jurnal Komunikasi dan Informatika*, Vol 10, No 1, 24–32, 2021.
- [27] E. Wulandari, L. H. Atrinawati, and M. G. L. Putra, "Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada PT XYZ Balikpapan," *Journal of Computer and Information Technology*, Vol 5, No 2, 127–133, 2022.
- [28] C. Nugraha, M. Mustikasari, and A. Suroso, "Analisis Tata Kelola Sistem Informasi di Perusahaan Pengelola Kawasan Industri Menggunakan Domain EDM Pada Kerangka Kerja COBIT 5," *Jurnal Informatika*, Vol. 6, No 3, 1–6, 2021.
- [29] B. V. Tulus and A. R. Tanaamah, "*Design of Information Technology Governance in Educational Institutions Using COBIT 2019 Framework*," *Journal of Information Systems and Informatics*, Vol 5, No 1, 31–43, 2023.
- [30] E. Zulhijjah and N. Lutfiyana, "Evaluasi Pemanfaatan *Aplikasi Enterprise Resource (ERP) Dengan Framework COBIT 4.1*". *Jurnal Teknik Informatika*, Vol 8, No 1, 20 – 29, 2022.
- [31] E. Setyawan and F. Sukmana, "Penilaian Standar Mutu Pada Aplikasi Tiket Bioskop dengan ISO 27001 dan *Fishbone Analisis (Assessment of Quality Standard In Cinema Ticket Application With ISO 27001 and Fishbone Analysis)*," *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol 2, No 4, 214–222, 2021.
- [32] A. Putri Zahara, "Analisis Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* Itil V4 Pada Layanan *Ticketing Dyandra Global Edutainment*," *Jurnal Multidisiplin Saintek*, Vol 2, No. 03, 1–10, 2024.
- [33] Aminah Siti, Ula Munirul, and Ula M, "Pengukuran Tingkat Kemampuan (*Capability Level*) Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Perpustakaan Universitas

Malikussaleh Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain Apo (*Align, Plan And Organize*),” *Jurnal Sistem Informasi*, Vol 2, No 3, 1–22, 2020.

- [34] Susanti Mirna, Payong Y, and Sumarlin, “Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit umum Daerah Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang Menggunakan COBIT 5 *Framework*,” *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol 12, No 3, 1–13, 2021.
- [35] S. Samsinar and R. Sinaga, “*Information Technology Governance Audit at XYZ College Using COBIT Framework 2019*,” *Jurnal Berkala Sainstek*, Vol 10, No 2, 58-65, 2022.
- [36] I. P. Windasari, A. F. Rochim, S. N. Alfiani, and A. Kamalia, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Domain *Monitor, Evaluate, and Asses dan Deliver, Service, Support* Berdasarkan *Framework* COBIT 2019,” *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis*, Vol 11, No 2, 131–138, 2022.
- [37] A. Nasiri, “Evaluasi Tingkat Kapabilitas Keamanan Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019,” *Jurnal Tata Kelola dan Teknologi Informasi*, Vol 9, No 1, 34–41, 2023.
- [38] A. M. Syuhada, “Kajian Perbandingan COBIT 5 dengan COBIT 2019 sebagai Framework Audit Tata Kelola Teknologi Informasi,” *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol 6, No 1, 30-41, 2021.
- [39] M. A. Algiffary, M. Izman Herdiansyah, and Y. N. Kunang, “Audit Keamanan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan *Framework* COBIT 2019 Pada RSUD Palembang BARI,” *Journal Of Applied Computer Science And Technology (JACOST)*, Vol 4, No 1, 2723–1453, 2023.
- [40] N. M. Fadilah *et al.*, “Pengukuran Bsc Ti Menggunakan Metrik Alignment Goals Cobit 2019 (Studi Kasus: Unit *Business Complaint Handling Divisi Solution Delivery And Assurance* PT XYZ).” *Jurnal Ilmiah dan Pembelajaran Informatika*, Vol 7, No 3, 880-893, 2022.
- [41] N. M. Parera and J. J. C. Tambotoh, “Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi pada DISKOMINFO Salatiga menggunakan COBIT 2019 Measuring *IT Governance Capability at DISKOMINFO Salatiga using* COBIT 2019.” *Jurnal Sistem Informasi*, Vol 3, No 3, 228-234, 2023.
- [42] J. H. Hadari Nawawi and K. Barat, “Penerapan *Framework* COBIT 2019 pada Audit Teknologi Informasi di Politeknik Sambas,” *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika*, Vol 7 No 2, 1–6, 2021.
- [43] S. Dwi Putra, A. Yudhana, A. D. Dahlan, “Evaluasi Tata Kelola Layanan Jaringan Menggunakan COBIT 2019 Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan,” *Jurnal Telekomunikasi Tenaga Listrik Komputer*, Vol 5, No 2, 119-126, 2021.

- [44] R. Dwi Irawan, E. Utami, and A. H. Muhammad, "Evaluasi *Managed Enterprise Architecture* Pada Pengadaan Alat Pembelajaran Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus: SMKN 1 Nglipar)." *Jurnal Ilmiah dan Pembelajaran Informatika*, Vol 7, No 3, 792-802, 2022.
- [45] A. R. Indrawati, I. S. Rozas, and D. N. Wahyudi, "Edu Komputika Journal Penyusunan Instrumen *Maturity Assessment Design Toolkit* Berbasis COBIT 2019," *Jurnal Komputika*, Vol 10, No 1, 88-95, 2023.
- [46] A. Muchsinul, H. M. Jamil, A. Rachmadi, and A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Manajemen dan Tatakelola Teknologi Informasi pada Dinas Kominfo Kota Malang dengan menggunakan *Framework* COBIT 2019," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol 5, No 12, 5437 – 5448, 2021.
- [47] J. Yuan Mambu, R. Rantung, S. Adam, and D. Pungus, "Desain Tata Kelola Teknologi Informasi Hotel Menerapkan Kerangka COBIT 2019," *Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer* Vol 3, No 6, 621–631, 2023.
- [48] Y. Sangka, L. Indrayani, P. Studi Ilmu Komputer, and S. Kreatindo Manokwari, "Rekomendasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 Dikampus XYZ," *Jurnal Teknik Informatika dan Komputer*, Vol 7, No 1, 45-58 2024.
- [49] D. P. Utama, A. H. Muhammad, and A. Purwanto, "Audit Manajemen Masalah Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 Domain DSS03," *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, Vol 8, No 3, 839–846, 2023.
- [50] M. Nina Adlini, A. Hanifa Dinda, S. Yulinda, O. Chotimah, and S. Julia Merliyana, "Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka," *Jurnal Pendidikan*, Vol 6, No 1, 974 – 980, 2022.
- [51] Ardiansyah, Risnita, and M. S. Jailani, "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah," *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol 1 Nomor 2, 1 – 9, 2023.
- [52] D. Inan, "Kapan Evaluasi Sebuah Artefak Sistem Informasi Dianggap Cukup? Perspektif *Design Science Research*," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi* Vol 4, No 1, 11-18, 2023.
- [53] Information Systems Audit and Control Association., *COBIT 2019 Design guide designing an information and technology governance solution*.
- [54] J. Sirajuddin, A. Rajjani, B. T. Hanggara, and Y. T. Musityo, "Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada *Department of ICT* PT Semen Indonesia (Perseo) Tbk menggunakan *Framework* COBIT 2019 dengan Domain EDM03 dan APO12," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol 5, No 5, 1734 – 1744, 2021.

- [55] H. Akbar and R. Saputra, "Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi terhadap Tools Internal *Framework* COBIT," *Jurnal Sebatik*, Vol 27, No 2, 589 – 605, 2023.
- [56] P. Khairunnisa, N. Shabrina Nasution, I. Nirwana, "Evaluasi Tingkat *Capability* Sistem Informasi Akademik Menggunakan *Framework* COBIT 2019 Di Perguruan Tinggi XYZ." *Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi*, Vol 2 No 8, 14-20, 2024.
- [57] G. B. Thenu and C. Rudianto, "Audit Sistem Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 (Studi Kasus: PT X)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, Vol 6, No 4, 762–767, 2024.
- [58] A. R. Rusydi, W. Hamzah, J. Administrasi Kebijakan Kesehatan, and K. Masyarakat, "RSUD Labuang Baji Kota Makassar," *Jurnal Kesehatan Islam*, Vol 1, No 1, 25-34, 2022.