

**PENGARUH MANFAAT RELASIONAL, KUALITAS LAYANAN, DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN MOTOR HONDA RANGKA E-SAF KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Nama: Java Ramadhanov Prihatnyoto

NPM: 1401202017



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**