

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Traveloka .....	1
Gambar 1. 2 Pengguna Internet Tahun 2023 .....	5
Gambar 1. 3 frekuensi Perjalanan Wisatawan Nusantara .....	6
Gambar 1. 4 Travel Bookings: Online Vs Agency 2022 .....	7
Gambar 1. 5 Online Travel Agent Terpopuler Di Indonesia Per Juni 2023 .....	8
Gambar 1. 6 Pengunjung Traveloka Vs Tiket.com, airasia.com, airpaz.com, citilink.co.id, utiket.com Tahun 2023 .....	10
Gambar 1. 7 Situs Online Booking Tiket Pesawat dan Travel .....	10
Gambar 1. 8 Rating Traveloka Pada App Store .....	11
Gambar 1. 9 Data Lalu Lintas dan Keterlibatan Bulan Lalu.....	13
Gambar 1. 10 Penilaian Dan Ulasan Negatif Konsumen Traveloka Pada Play Store	14
Gambar 1. 11 Ulasan Negatif Konsumen Pada Instagram Traveloka .....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3. 1 Pengguna Traveloka.....	52
Gambar 3. 2 Garis Kontinum .....	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	66
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemasukkan .....	66
Gambar 4. 6 Posisi <i>Website Quality</i> (X) Pada Garis Kontinum .....	73
Gambar 4. 7 Posisi <i>Customer Satisfaction</i> (Z1) Pada Garis Kontinum .....	79
Gambar 4. 8 Posisi <i>Loyalty</i> (Z2) Pada Garis Kontinum .....	83
Gambar 4. 9 Posisi <i>Purchase Intention</i> (Y) Pada Garis Kontinum .....	88
Gambar 4. 10 <i>Path Diagram Outer Model</i> .....	89
Gambar 4. 11 <i>Path Diagram Inner Model</i> (Bootstrapping).....	95
Gambar 4. 12 R-Square.....	96