

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Website Quality* Terhadap *Purchase Intention* Dengan *Customer Satisfaction* Dan *Loyalty* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pengguna Traveloka Di Indonesia)”. Penulis menyadari bahwasanya banyak pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, berbagi ilmu yang bermanfaat kepada peneliti, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M., selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah membimbing dan memberi ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staff administrasi Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberi informasi yang diperlukan dalam menjalankan kegiatan perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Iwan Gunawan dan Mamah Ida Rosita yang selalu konsisten mendukung, memberi semangat, serta senantiasa mendoakan peneliti.
8. Adik peneliti, Disti Anggraeni yang senantiasa menghibur, mendukung, memberi semangat, dan mendoakan peneliti selama penulisan skripsi ini.
9. Kakak peneliti, Devi Septiani Gustian dan Zam-Zam Nurjaman yang senantiasa mendoakan, serta memberikan dukungan kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada keluarga besar Bapak H. Dede, Ibu Hj. Nani Sariningsih, Arief Surya Zulkifli, Kania Dewi, N.Syifa Wildaini, Theana Ryandianita, Ade Tita, Hardy Hardyansyah, Destriani Fuji Hapsari yang senantiasa memberi semangat, doa, dan dukungan selama penyelesaian skripsi.

11. Kepada teman seperjuangan dan satu pembimbing, Gasani dan Olivia Tahira terima kasih atas kesediaannya memberi bantuan, dukungan, motivasi, serta doa selama penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada sahabat seperjuangan, Zahra Nabila Afifah, Aprilia Suci, Shofi Raihan Adzani, Gedhy Alvinna, Febe Diatri Pampanglola, Alya Amanda Susiadi, dan Aulia Sakinah Rahma yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan selama penyelesaian skripsi.
13. Kelas AB-44-06 yang senantiasa memberi dukungan, semangat, motivasi, masukan, dan doa selama proses penulisan skripsi ini.
14. 400 responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
15. Pihak lain yang telah memberi dukungan, doa, dan motivasi dalam studi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberi kesehatan, kebahagiaan, dan rezeki yang berlimpah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis memahami bahwasanya skripsi ini belum sempurna sebab sejumlah keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 20 Juli 2024



Denisa Agustian
NIM: 1501204057