

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Antria.....	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Antria.....	5
Gambar 1. 3 Tampilan Aplikasi Antria.....	6
Gambar 1. 4 Jumlah Startup Terbanyak di Dunia	7
Gambar 1. 5 Alasan Startup Gagal	10
Gambar 1. 6 Metode Memesan Makanan.....	13
Gambar 2. 1 Value Proposition Canvas	24
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	57
Gambar 3. 2 Situasi Sosial	60
Gambar 3. 3 Komponen Analisis Data.....	65
Gambar 4. 1 Peringkat Customer Jobs.....	113
Gambar 4. 2 Peringkat Customer Pains.....	117
Gambar 4. 3 Peringkat Customer Gains	121
Gambar 4. 4 Customer Profile Antria	122
Gambar 4. 5 Aplikasi Antria Mobile.....	124
Gambar 4. 6 Fitur Pemesanan Instan Antria.....	128
Gambar 4. 7 Fitur Layanan Pelanggan Antria.....	130
Gambar 4. 8 Fitur Ruang Tunggu Virtual Antria.....	135
Gambar 4. 9 Fitur Notifikasi Antria.....	136
Gambar 4. 10 Value Map Antria.....	139
Gambar 4. 11 Value Proposition Canvas Antria.....	153
Gambar 4. 12 Uji A/B Fitur Opsi Pemesanan.....	157
Gambar 4. 13 Uji A/B Fitur Ruang Tunggu Virtual.....	158