

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Grup Perusahaan .....	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Direktorat Keuangan dan Manajemen Risiko...	5
Gambar 1. 4 Portfolio Produk dan/atau Jasa .....	6
Gambar 1. 5 Finance of the future .....	7
Gambar 1. 6 Journey of Digital Finance .....	9
Gambar 1. 7 Future of Finance Report.....	10
Gambar 1. 8 Telkom Five Bold Moves Strategy.....	14
Gambar 1. 9 Goals Transformasi Direktorat Keuangan dan Manajemen Risiko.	15
Gambar 1. 10 Proses Procure to Pay .....	15
Gambar 1. 11 Insiden Error Pada Use Case GAO - Robofill.....	18
Gambar 1. 12 Factors Driving Automation Potential.....	19
Gambar 2. 1 Strategic Planning Model .....	28
Gambar 2. 2 Arsitektur Umum RPA .....	32
Gambar 2. 3 The 3-step Model of Change by Kurt Lewin (1947).....	35
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	54
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	64
Gambar 3. 2 Teknik Analisa Data Kualitatif.....	73
Gambar 4. 1 Tahapan Penelitian .....	64
Gambar 4. 2 Teknik Analisa Data Kualitatif.....	73
Gambar 4. 3 Proses Analisis Data Kualitatif.....	74
Gambar 4. 4 Penyebab Error Insiden RPA.....	116
Gambar 4. 5 Resume Pengolahan Data Kualitatif .....	192
Gambar 4. 6 Infografis Hasil Penelitian.....	217