

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	7
1.3    Perumusan Masalah .....	21
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	22
1.5    Tujuan Penelitian.....	23
1.6    Manfaat Penelitian .....	23
1.7    Sistematika Penulisan .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	27
2.1    Teori .....	27
2.2    Penelitian Terdahulu.....	39
2.3    Kerangka Pemikiran.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1    Jenis Penelitian.....	55
3.2    Operasional Variabel .....	57
3.3    Tahapan Penelitian .....	62
3.4    Situasi Sosial .....	64
3.5    Sumber Data.....	67
3.6    Uji Validitas.....	68
3.7    Reliabilitas Penelitian.....	70
3.8    Teknik Analisis Data .....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75

4.1	Karakteristik Responden .....	75
4.2	Hasil Penelitian .....	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	198
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		229
5.1	Kesimpulan .....	229
5.2	Saran.....	231
DAFTAR PUSTAKA .....		233
LAMPIRAN.....		237