

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Implementasi Teknologi *Robotic Process Automation* (RPA) Pada Direktorat Keuangan Dan Manajemen Risiko PT Telkom Indonesia (Tbk)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M. T, sebagai dosen pembimbing.
2. Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D dan Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M, sebagai dosen penguji.
3. Sri Widiyanesti, Ph.D., selaku dosen wali.
4. Isteri tercinta Rachmi Nurhalimah dan Anak-anak Hafeeza dan Zauq serta keluarga besar yang senantiasa mendukung untuk menyelesaikan Pendidikan ini.
5. Teman-teman kuliah yang saling membantu dan mengingatkan agar dapat menyelesaikan Pendidikan ini tepat waktu serta teman dan rekan kerja di PT Telkom Indonesia yang telah membantu dalam proses pengumpulan data penelitian dan sebagai narasumber.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan yang jauh dari kesempurnaan. Meskipun telah berupaya keras untuk menyusunnya dengan seksama, penulis mengakui bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dalam melakukan penelitian ini, penulis telah menghadapi berbagai tantangan dan kompleksitas yang mengakibatkan beberapa aspek mungkin tidak terungkap sepenuhnya. Namun demikian, penulis berharap bahwa kontribusi dan temuan dalam tesis ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dan menjadi dasar bagi penelitian masa depan dalam bidang ini.