

ABSTRAK

Fore *Coffee* Indonesia adalah perusahaan rintisan kopi ritel yang didedikasikan untuk keberlanjutan melalui *green product* dan *green practices*. Dengan meningkatnya kesadaran konsumen terhadap isu lingkungan, penelitian ini meneliti pengaruh *green practices* dan *green store attachment* terhadap *green product loyalty*, dengan fokus pada efek mediasi *green store loyalty* di antara konsumen Indonesia yang telah membeli dari Fore *Coffee*. Isu utama dalam penelitian adalah "Bagaimana *green practices* dan *green store attachment* memengaruhi *green product loyalty*, dan apa peran *green store loyalty* dalam hubungan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi hubungan antara variabel-variabel ini dan memberikan wawasan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan melalui praktik berkelanjutan. Pendekatan kuantitatif akan digunakan, dengan pengambilan sampel insidental digunakan untuk mengumpulkan data dari konsumen Indonesia yang telah membeli dari Fore *Coffee*, yang bertujuan untuk mendapatkan ukuran sampel sekitar 385 responden. Analisis data akan dilakukan menggunakan perangkat lunak SMARTPLS versi 4. Hasil yang diharapkan mencakup pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana *green practices* dan loyalitas toko memengaruhi keputusan pembelian konsumen, yang pada akhirnya berkontribusi pada pengembangan strategi pemasaran yang efektif untuk keberlanjutan dalam industri kopi.

Kata Kunci: *green produk; green practices, green store attachment, green store loyalty, green product loyalty*

LAMPIRAN

Lampiran 1: Koesioner

Assalamualaikum Wr. Wb

Sebelumnya mohon izin untuk memperkenalkan diri. Saya, Zahra Berlianda Harva mahasiswa program studi S2 Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian yaitu "Pengaruh *Green practices* dan *Green Store Attachment* terhadap *Green Product Loyalty* Melalui Efek Mediasi *Green Store Loyalty* pada *Fore Coffee* Indonesia"

Terdapat Kriteria Untuk Pengisian Kuesioner ini :

1. Responden adalah konsumen *Fore Coffee* seluruh cabang di Indonesia.
2. Responden adalah konsumen *Fore Coffee* Indonesia yang pernah melakukan pembelian *Dine in*.
3. Responden adalah konsumen *Fore Coffee* Indonesia yang pernah melakukan pembelian *Take away*.

Sebagai responden saudara/i akan diminta untuk mengisi kuesioner yang telah kami siapkan. Kuesioner in dirancang untuk dapat dijawab dalam waktu tidak lebih dari 5 menit. Kami sangat menghargai waktu dan usaha yang saudara/i dedikasikan untuk membantu Kami dalam penelitian ini.

Kuesioner ini menggunakan lima pilihan jawaban yaitu :

Sangat Setuju (5), Setuju (4), Cukup Setuju (3), Tidak Setuju (2), Sangat Tidak Setuju (1)

Untuk itu, saya memohon kesediaan saudara/i agar mengisi kuesioner dibawah ini. Informasi yang saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Informasi mengenai yang tercatat dari hasil kuesioner ini akan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian saja dan tidak akan disebar luaskan. Terimakasih atas partisipasi saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Screening Question

1. Apakah anda tahu *Fore Coffee* Indonesia?
 - o Ya

- Tidak
- 2. Apakah anda pernah membeli produk *Fore Coffee* Indonesia?
 - Ya
 - Tidak

Jika menjawab “Ya”, maka akan melanjutkan ke sesi pertanyaan selanjutnya.

- 3. Apakah anda pernah *Dine in* di *Fore Coffe* Indonesia?
 - Ya
 - Tidak
- 4. Cabang mana yang pernah anda datangi? (beserta kotanya)
(contoh: *Fore Coffee* Trans Studio Mall, Bandung)
 - Teks jawaban singkat
- 5. Nama Lengkap
 - Teks jawaban singkat
- 6. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
- 7. Usia
 - 17 - 25 Tahun
 - 26 - 35 Tahun
 - 36 - 45 Tahun
 - > 45 Tahun
- 8. Pendidikan Terakhir
 - SMA/Sederajat
 - D1 - D4
 - S1
 - S2
 - Lainnya

9. Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- PNS/BUMN
- Wiraswasta

10. Rata-rata Pendapatan Per Bulan

- < Rp 3.000.000
- Rp 3.100.000 - Rp 5.000.000
- Rp 5.100.000 - Rp 10.000.000
- > Rp 10.000.000

B. KOESIONER PENELITIAN

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	ST	CS	ST	SS
<i>Green Practices</i>						
1	Kedai kopi Fore menawarkan produk yang ditanam secara bertanggung jawab/ramah lingkungan (contohnya: kopi, teh, makanan lokal/organik, kemasan).					
2	Kedai kopi Fore menggunakan bahan yang ramah lingkungan (misalnya tisu daur ulang).					
3	Kedai kopi Fore menyediakan tempat sampah daur ulang untuk gelas plastik dan gelas kertas di dalam toko					
4	Kedai kopi Fore menggunakan wadah untuk dibawa pulang yang dapat didaur ulang					
<i>Green Store Attachment</i>						
5	Saya merasa kedai kopi Fore adalah bagian dari diri saya					

6	Saya sangat mengidentifikasi diri saya dengan kedai kopi Fore					
7	Mengunjungi kedai kopi Fore menunjukkan banyak hal tentang diri saya					
8	Saya sangat terikat dengan kedai kopi Fore					
9	Saya merasakan rasa memiliki yang kuat terhadap kedai kopi Fore					
10	Kedai kopi Fore sangat berarti bagi saya					
<i>Green Store Loyalty</i>						
11	Saya akan merekomendasikan kedai kopi Fore kepada teman atau orang lain karena ramah lingkungan					
12	Saya ingin kembali ke kedai kopi Fore dalam waktu dekat karena ramah lingkungan					
13	Kedai kopi Fore akan menjadi pilihan pertama saya dibandingkan kedai kopi lainnya karena ramah lingkungan					
<i>Green Product Loyalty</i>						
14	Saya ingin membeli kembali produk ramah lingkungan (kopi, minuman lain, makanan) di kedai ini					
15	Saya akan merekomendasikan produk ramah lingkungan (kopi, minuman lain, makanan) di kedai ini kepada teman atau orang lain					

Lampiran 2: Tabulasi Data

No	GP.1	GP.2	GP.3	GP.4	GSA.1	GSA2	GSA3	GSA4	GSA5	GSA6
1	5	2	4	5	3	4	5	3	3	3
2	4	4	4	3	1	1	1	1	1	2
3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	2	2	1	1	3	1	1

5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
6	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
7	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
8	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
9	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
10	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
11	4	3	1	2	3	4	3	2	3	3
12	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
13	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
14	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
15	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
16	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
17	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	3	4	2	3	2	2	2	2
19	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
20	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
21	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
22	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
23	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
24	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
25	1	5	4	4	5	5	5	5	4	4
26	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
27	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
28	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
29	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
30	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
31	2	1	3	1	4	4	4	3	4	4
32	1	2	4	1	5	5	4	4	4	4
33	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
34	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
35	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
36	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
37	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
38	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
39	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
40	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
41	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
42	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
43	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
44	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
45	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4

46	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4
47	2	1	1	5	4	4	4	4	4	3
48	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
49	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
50	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
51	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2
52	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
53	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3
54	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
55	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
56	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
57	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
58	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
59	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5
60	3	3	3	3	3	1	2	3	4	2
61	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
63	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
64	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
65	2	5	2	5	5	5	5	5	5	1
66	1	1	1	5	3	3	3	3	3	3
67	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
68	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
69	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
70	1	4	2	1	3	3	3	4	4	5
71	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
72	2	5	4	5	4	3	4	3	3	2
73	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
74	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
75	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
76	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
77	4	2	3	1	3	3	5	4	4	3
78	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
79	2	4	4	3	2	2	2	2	2	1
80	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
81	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
82	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
83	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
84	2	1	1	4	3	2	2	2	2	2
85	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
86	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4

87	1	5	5	5	3	3	3	3	3	3
88	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
89	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
90	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
91	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
92	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
93	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
94	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4
95	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
96	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
97	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
98	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
99	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
100	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1
101	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
102	4	1	5	5	2	2	2	4	2	2
103	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3
104	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
105	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
106	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
107	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
108	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
111	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
112	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
113	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
114	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
115	1	4	4	4	3	3	4	3	4	4
116	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
117	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
118	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
119	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
120	4	4	4	5	3	2	2	3	2	3
121	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
122	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4
123	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
124	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
125	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
126	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
127	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4

128	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
129	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
130	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
131	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
132	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
135	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
136	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
137	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
138	2	2	1	5	5	5	5	5	5	1
139	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4
140	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
141	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
142	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
143	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1
144	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3
145	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
146	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
147	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
148	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
149	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4
150	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
151	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
152	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
153	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
154	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
155	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3
156	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
157	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
158	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
159	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2
160	4	3	3	2	2	2	2	1	2	1
161	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
162	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
163	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3
164	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
165	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
166	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3
167	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
168	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3

169	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
172	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
173	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
174	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3
175	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2
176	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
178	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
179	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
180	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4
181	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
182	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
183	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
184	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
185	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
186	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3
187	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
192	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
193	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
194	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
195	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
196	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
199	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
200	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
203	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4
204	5	3	5	5	4	3	3	3	3	1
205	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1
206	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
207	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
208	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
209	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1

210	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
211	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
212	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3
213	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
214	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
215	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
216	1	5	5	5	2	3	3	2	2	2
217	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
222	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
223	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
224	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
225	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
226	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
230	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
231	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
232	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
233	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
234	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
235	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
236	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
237	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
238	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
239	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
240	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
241	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
242	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
243	3	3	3	4	2	1	2	2	3	2
244	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
245	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
246	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
247	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
248	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
249	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
250	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1

251	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2
252	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
253	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
254	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
255	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
256	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4
257	5	4	4	4	4	3	4	3	4	1
258	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
259	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
260	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
261	4	3	4	5	4	3	4	2	4	3
262	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1
263	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
264	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
265	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
266	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
267	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
273	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
274	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
275	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
276	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
277	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
278	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
279	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
280	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
281	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
282	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
283	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
284	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
287	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
288	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
289	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
290	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

292	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
293	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
294	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
297	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
300	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
301	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
302	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
303	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
304	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
305	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
306	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
309	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
311	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
312	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
313	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
314	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
315	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
316	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
319	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2
320	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
321	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
324	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
326	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
327	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
328	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
329	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
331	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
332	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4

333	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
335	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
336	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
337	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
338	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
339	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
340	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
341	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
342	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
343	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
344	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
345	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
348	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
350	3	3	4	2	1	2	2	1	2	2
351	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
352	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4
353	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
354	2	5	1	5	4	4	4	4	4	4
355	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
356	1	4	3	5	4	4	3	5	4	5
357	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
358	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
359	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
360	4	4	2	1	3	4	5	4	4	5
361	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
362	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
363	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
364	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
365	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
366	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4
367	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
368	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
369	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
370	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
371	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
372	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
373	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3

374	4	4	1	4	4	4	2	4	2	5
375	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
376	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
377	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
378	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4
379	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
380	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3
381	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
382	2	5	5	4	3	2	2	1	2	1
383	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4
384	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5
385	5	2	4	5	3	4	5	3	3	3
386	4	4	4	3	1	1	1	1	1	2

No	GSL1	GSL2	GSL3	GPL1	GPL2
1	4	4	3	5	4
2	3	2	1	2	2
3	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	3	3	3	4
11	4	4	3	1	4
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4
18	2	3	2	4	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	4	4	1	5

26	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5
31	5	4	4	4	5
32	5	5	5	1	5
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5
39	4	3	4	4	3
40	5	5	5	5	5
41	3	3	3	3	3
42	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	4	4	5	1	1
47	3	1	4	1	1
48	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5
51	1	3	3	4	4
52	5	5	5	5	5
53	4	3	3	3	4
54	5	3	3	5	5
55	5	3	3	5	5
56	5	3	3	5	5
57	5	3	3	5	5
58	5	3	3	5	5
59	4	4	4	4	4
60	4	3	3	3	3
61	5	3	3	5	5
62	5	3	3	5	5
63	5	3	3	5	5
64	5	3	3	5	5
65	1	5	1	1	5
66	4	3	3	3	3

67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5
70	5	5	5	4	5
71	5	5	5	5	5
72	4	4	5	1	5
73	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5
77	4	5	5	1	5
78	5	5	5	5	5
79	4	4	3	1	4
80	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5
84	3	3	3	3	3
85	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5
87	3	5	1	3	2
88	5	3	3	5	5
89	5	3	3	5	5
90	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5
93	5	3	3	5	5
94	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5
98	4	4	5	5	5
99	5	4	4	5	5
100	2	3	2	3	3
101	5	5	5	5	5
102	5	4	4	4	4
103	4	4	3	4	4
104	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5

108	5	5	5	5	5
109	4	4	4	4	4
110	3	3	3	3	3
111	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5
114	4	4	3	3	4
115	4	4	4	4	4
116	5	3	3	5	5
117	5	3	3	5	5
118	5	3	3	5	5
119	5	3	3	5	5
120	5	5	5	5	2
121	5	3	3	5	5
122	4	4	4	3	4
123	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5
126	5	5	5	5	2
127	5	5	5	5	2
128	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5
132	4	4	4	4	4
133	4	4	3	3	3
134	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5
138	5	1	1	1	5
139	5	4	1	4	4
140	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5
142	5	5	5	5	5
143	4	3	3	3	3
144	3	3	3	4	3
145	5	5	5	5	5
146	5	5	5	5	5
147	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	5

149	1	4	4	2	1
150	5	5	5	5	5
151	5	5	5	5	5
152	5	5	5	5	5
153	4	4	4	4	4
154	5	5	5	5	2
155	4	4	3	4	4
156	5	5	5	5	5
157	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	5
159	4	2	2	4	4
160	3	3	3	3	3
161	5	5	5	5	5
162	5	5	5	5	5
163	1	1	5	4	4
164	5	5	5	5	5
165	5	5	5	5	5
166	4	3	3	3	3
167	1	5	1	3	5
168	5	3	3	5	5
169	5	5	5	5	5
170	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	5
172	5	5	5	5	5
173	5	5	5	5	5
174	4	4	4	4	4
175	3	4	3	3	3
176	5	5	5	5	2
177	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5
180	2	5	1	3	2
181	5	3	3	5	5
182	4	4	4	3	2
183	4	4	4	4	4
184	5	3	3	5	5
185	5	3	3	5	5
186	4	4	4	4	4
187	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5
189	5	3	3	5	5

190	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5
193	5	5	5	5	5
194	4	4	4	4	4
195	5	3	3	5	5
196	5	3	3	5	5
197	5	5	5	5	5
198	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5
200	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4
202	5	3	3	5	5
203	4	4	1	4	4
204	4	4	1	2	1
205	1	1	1	2	1
206	5	3	3	5	5
207	5	3	3	5	5
208	5	3	3	5	5
209	2	5	1	5	2
210	5	3	3	5	5
211	5	3	3	5	5
212	4	4	4	4	4
213	5	3	3	5	5
214	5	3	3	5	5
215	5	3	3	5	5
216	4	4	4	3	5
217	4	4	4	4	4
218	5	5	5	5	5
219	5	5	5	5	5
220	5	5	5	5	5
221	5	3	3	5	5
222	5	3	3	5	5
223	4	4	4	3	3
224	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4
227	5	5	5	5	5
228	5	5	5	5	5
229	5	5	5	5	2
230	5	5	5	5	2

231	5	5	5	5	2
232	5	5	5	5	5
233	5	5	5	5	5
234	5	5	5	5	5
235	5	5	5	5	5
236	5	5	5	5	5
237	5	5	5	5	5
238	5	5	5	5	5
239	5	3	3	5	5
240	5	3	3	5	5
241	5	3	3	5	5
242	4	4	4	4	4
243	3	1	3	4	4
244	5	3	3	5	5
245	5	3	3	5	5
246	5	3	3	5	5
247	5	3	3	5	5
248	4	4	4	4	4
249	4	4	3	4	4
250	1	1	1	2	1
251	4	3	3	4	3
252	5	3	3	5	5
253	5	3	3	5	5
254	5	3	3	5	5
255	5	3	3	5	5
256	4	4	4	2	5
257	2	5	4	2	4
258	5	5	5	5	5
259	5	5	5	5	5
260	5	5	5	5	5
261	2	4	3	2	4
262	1	1	1	2	2
263	5	3	3	5	5
264	5	5	5	5	5
265	5	5	5	5	5
266	5	5	5	5	5
267	5	5	5	5	5
268	5	5	5	5	5
269	5	5	5	5	5
270	2	2	1	2	2
271	4	4	4	4	4

272	5	3	3	5	5
273	5	3	3	5	5
274	5	5	5	5	5
275	5	5	5	5	5
276	5	5	5	5	5
277	5	5	5	5	5
278	5	3	3	5	5
279	5	3	3	5	5
280	5	5	5	5	5
281	5	5	5	5	5
282	5	5	5	5	5
283	5	5	5	5	5
284	5	5	5	5	5
285	5	5	5	5	5
286	5	3	3	5	5
287	5	3	3	5	5
288	5	5	5	5	5
289	5	5	5	5	5
290	5	5	5	5	5
291	5	5	5	5	5
292	5	5	5	5	5
293	5	5	5	5	5
294	5	5	5	5	5
295	5	5	5	5	5
296	5	3	3	5	5
297	5	3	3	5	5
298	5	5	5	5	5
299	5	5	5	5	5
300	5	5	5	5	5
301	5	5	5	5	5
302	5	5	5	5	5
303	5	5	5	5	5
304	5	5	5	5	5
305	5	5	5	5	5
306	5	5	5	5	5
307	5	5	5	5	5
308	5	5	5	5	5
309	5	5	5	5	5
310	5	5	5	5	5
311	5	5	5	5	5
312	5	5	5	5	5

313	5	5	5	5	5
314	5	5	5	5	5
315	5	5	5	5	5
316	5	5	5	5	5
317	5	5	5	5	5
318	5	5	5	5	5
319	4	4	4	4	4
320	5	5	5	5	5
321	5	5	5	5	5
322	5	5	5	5	5
323	5	5	5	5	5
324	5	5	5	5	5
325	5	5	5	5	5
326	5	5	5	5	5
327	5	5	5	5	5
328	5	3	3	5	5
329	4	4	4	4	4
330	5	5	5	5	5
331	5	5	5	5	5
332	5	5	5	5	5
333	5	5	5	5	5
334	5	3	3	5	5
335	5	5	5	5	5
336	5	5	5	5	5
337	5	5	5	5	5
338	5	5	5	5	5
339	5	5	5	5	5
340	5	5	5	5	5
341	5	5	5	5	5
342	5	5	5	5	5
343	5	5	5	5	5
344	5	5	5	5	5
345	5	5	5	5	5
346	5	5	5	5	5
347	5	5	5	5	5
348	5	5	5	5	5
349	5	5	5	5	5
350	3	2	3	4	4
351	5	5	5	5	5
352	3	3	2	3	4
353	5	3	3	5	5

354	4	4	4	2	4
355	5	3	3	5	5
356	4	5	4	4	5
357	5	3	3	5	5
358	5	5	5	5	5
359	5	3	3	5	5
360	4	5	4	4	4
361	5	3	3	5	5
362	5	5	5	5	5
363	5	3	3	5	5
364	4	5	5	4	5
365	5	3	3	5	5
366	4	5	1	3	2
367	5	3	3	5	5
368	5	5	5	5	5
369	5	3	3	5	5
370	5	4	4	4	5
371	5	3	3	5	5
372	5	5	5	5	5
373	5	3	3	5	5
374	4	4	4	4	4
375	5	3	3	5	5
376	4	4	4	4	4
377	5	3	3	5	5
378	2	5	1	3	2
379	5	5	5	5	5
380	4	4	3	4	4
381	5	5	5	5	5
382	2	2	3	3	3
383	4	4	4	3	2
384	4	4	5	3	4
385	4	4	3	5	4
386	3	2	1	2	2

Lampiran Hasil Penghitungan Data SmartPLS

Cross Loading

Variabel	Indikator	Outer Loadings
Green Practices	GP.1	0.922
	GP.2	0.950
	GP.3	0.949
	GP.4	0.943
Green Store Attachment	GSA.1	0.897
	GSA.2	0.924
	GSA.3	0.720
	GSA.4	0.732
	GSA.5	0.739
	GSA.6	0.909
Green Store Loyalty	GSL.1	0.784
	GSL.2	0.905
	GSL.3	0.923
Green Product Loyalty	GPL.1	0.978
	GPL.2	0.979

Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)
Green Practices	0.885
Green Store Attachment	0.681
Green Store Loyalty	0.762
Green Product Loyalty	0.957

Heteroit-Monotrait Ration (HTMT)

	GP	GPL	GSA	GSL
GP				
GPL	0.519			
GSA	0.352	0.406		
GSL	0.300	0.777	0.623	

Composite Realibility dan Cronbach's Alpha

	Cronbach's Alpha	Composite Realibility
Green Practices	0.957	0.969
Green Store Attachment	0.915	0.978
Green Store Loyalty	0.842	0.927
Green Product Loyalty	0.955	0.905

Multikolineritas

	GP	GPL	GSA	GSL
GP	-	-	1.000	-
GPL	-	-	-	-
GSA	-	1.634	-	1.000
GSL	-	1.634	-	-

Coefficient of determination (R^2)

Variabel Endogen	R Square
Green Store Attachment	0.522
Green Store Loyalty	0.160
Green Product Loyalty	0.388

Q Square

Variabel Endogen	Q2(=1-SSE/SSO)	Kesimpulan
Green Store Attachment	0.137	Memiliki Predict Relevance
Green Store Loyalty	0.154	Memiliki Predict Relevance
Green Product Loyalty	0.081	Memiliki Predict Relevance

Pengujian Effect Size (F^2)

	GP	GPL	GSA	GSL
GP			0.190	
GPL				
GSA		0.002		0.634
GSL		0.709		

Bootstrapping

	T statistics (O/STDEV)	P values	Hasil
GP -> GSA	10.522	0.000	Signifikan
GSA -> GSL	18.525	0.000	Signifikan
GSA -> GPL	2.673	0.008	Signifikan
GSL -> GPL	17.064	0.000	Signifikan

Specific Indirect dengan Bootstrapping

Hipotesis	T Statistics	P Values	Hasil
GSA -> GSL -> GPL	11.267	0.000	Signifikan