

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan perjalanan luar biasa untuk menempuh sarjana di program studi sistem informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Surabaya. Tugas akhir ini bukan hanya hasil dari perjuangan pribadi, tetapi juga cerminan dukungan dan doa dari pihak yang berperan penting dalam proses ini

Ucapan terimakasih saya kepada :

1. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom., pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penelitian ini. Dukungan dan ilmu yang diberikan sangat berarti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pak Andik Jatmiko, Dian Pratiwi, Megawati, dan Achmad Danny, dan Nurman yang telah dengan tulus berbagi informasi, waktu, dan data melalui wawancara, observasi, dan dokumen yang menjadi landasan penting penelitian ini.
3. Ibu Nurwani Tambunan, ibu saya tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan inspirasi dalam setiap langkah kehidupan saya. Tanpa kasih dan dukungan ibu, saya tidak akan bisa mencapai tahap ini.
4. Diri saya sendiri, Fitri Rayani Siahaan, terimakasih atas usaha dan keteguhan hati untuk terus melangkah maju meskipun tantangan tidak jarang datang menghadang. Terima kasih telah bertahan dan berjuang hingga titik ini.
5. Teman-teman seperjuangan, khususnya grup "budak corporate", grup ODGJ, dan lain lain terimakasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah memperkaya pengalaman saya selama masa perkuliahan dan proses pengerjaan Tugas Akhir ini.