

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RUMUS.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	4
1.3.    Tujuan Penelitian.....	4
1.4.    Batasan Masalah .....	4
1.5.    Manfaat Penelitian.....	5
1.6.    Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1.    Kajian Penelitian Terkait .....	11
2.2.    Posisi Penelitian.....	24
2.3.    Dasar Teori .....	25
2.3.1. <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.3.2. <i>Organizational Justice</i> .....	31
2.3.3. <i>Transformational Leadership</i> .....	39
2.3.4.    Job Satisfaction .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	49
3.2.    Studi Literatur.....	50
3.3.    Observasi .....	50
3.4.    Perumusan Masalah.....	50
3.5.    Tujuan Penelitian.....	50
3.6.    State of Art .....	51
3.7.    Model Penelitian.....	54
3.8.    Hubungan Antar Variabel.....	55
3.9.    Operasionalisasi Variabel.....	59
3.10.    Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.11.    Teknik Sampling .....	63
3.12.    Penentuan Jumlah Sampel.....	64
3.13.    Instrumen Penelitian .....	65
3.14.    Teknik Analisis Data .....	65

<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>70</b>
4.1. Pengumpulan data .....	70
4.2. Proses Pengambilan Data .....	74
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	83
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
5.3. Implikasi Manajerial.....	92
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
6.1. Kesimpulan.....	94
6.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>