

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *User Interface Website E-commerce* TUS Mart Menggunakan Kerangka *Design Thinking*” dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom Surabaya. Penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Hamid dan Ibu Satimah, atas dukungan moral, materi, serta doa yang tiada henti. Penulis menyadari bahwa tanpa pengorbanan dan kasih sayang mereka, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan rezeki kepada mereka.
2. Kakak penulis, Eka Melinia Nur Hamidah, atas dukungan, doa, dan motivasi yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semangat dan dorongan yang diberikan selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkah penulis.
3. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing utama Tugas Akhir saya. Terima kasih atas segala ilmu, dukungan, motivasi, dan arahan yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik. Saya juga berterimakasih atas segala kesempatan yang telah diberikan kepada saya mulai dari pengabdian masyarakat, asisten laboratorium, hingga penelitian yang memberikan ilmu dan warna dalam sejarah hidup saya yang sangat signifikan. Saya juga berterimakasih telah menjadi dosen wali saya yang tegas, mengayomi, dan pemberi saran yang baik untuk saya, tanpa adanya bu rizqa saya tidak bisa menghadapi segala masalah perkuliahan dengan lebih bijak. Terima kasih juga untuk segala perhatian dan usahanya dalam mengingatkan mahasiswanya terutama saya sendiri dalam melengkapi

segala keperluan akademik perkuliahan. Bapak Huki Chandra S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing kedua Tugas Akhir saya. Saya ucapkan terima kasih atas ilmu, dukungan, motivasi, dan arahan yang diberikan kepada saya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom Surabaya yang telah berbagi ilmu dan memberikan bimbingan selama masa studi. Ilmu dan pengalaman yang diberikan telah menjadi bekal berharga bagi penulis dalam mengembangkan kemampuan akademik dan profesional.
5. Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi dan memberikan data yang sangat membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Partisipasi yang diberikan menjadi kontribusi penting dalam mendukung kelengkapan data penelitian.
6. Ibu Dr. Dianasari, Sp.KJ., atas dukungan dan bimbingan dalam menjaga kesehatan mental penulis, sehingga penulis mampu menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan Tugas Akhir. Kehadiran dan bantuan Ibu sangat berarti dalam menjaga keseimbangan emosional penulis.
7. Sahabat-sahabat tercinta, Ike, Diah, Dita, dan Desi, terima kasih telah menjadi teman saya untuk waktu yang lama, meskipun bukan dukungan secara langsung tapi hadirnya kalian seperti angin segar dan memberikan perasaan rileks di sela-sela pengerjaan tugas akhir saya. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk menemani saya, kala saya merasa suntuk dan *burnout* selama pengerjaan skripsi. Terima kasih telah memberikan saya semangat dan motivasi ketika saya benar-benar membutuhkannya. Terima kasih selalu ada untuk saya dan selalu menerima saya bagaimanapun saya. Semoga kita berempat dapat mencapai gelar sarjana dengan cara dan bidang kita masing-masing dan segera meraih kesuksesan di masa depan, Aamiin.
8. Terima kasih kepada ponakan-ponakan kecil saya yang lucu-lucu, walaupun sedikit merepotkan tapi hadirnya kalian menjadi sumber

kebahagiaan dan semangat di sela-sela kesibukan penulis. Canda dan tawa kalian menjadi hiburan tersendiri yang mampu mengurangi beban pikiran.

9. Saya ucapkan apresiasi sebesar – besarnya kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dalam menempuh pendidikan selama tiga setengah tahun ini. Selama menempuh pendidikan ini, banyak cobaan dan rintangan yang telah saya lalui. Saya merasa bersyukur atas diri saya sendiri karena sudah bertahan dan berjuang sejauh ini dalam menghadapi masalah yang menguras emosi dan menurunkan semangat. Terima kasih sudah mampu bertahan selama mengalami masa yang gelap dan panjang. Selesaiannya saya menempuh pendidikan di Universitas Telkom Surabaya bukan merupakan akhir dari perjalanan saya, tetapi permulaan dari perjalanan saya yang sesungguhnya. Semoga di perjalanan baru saya nanti, saya dipermudah segala urusan dan hanya dikelilingi dengan hal-hal baik dan juga warna cerah ceria bagi hidup saya. Semoga tidak ada penyesalan dan air mata lagi di masa depan. Sekali lagi, terima kasih kepada diri saya untuk segalanya karena hanya kamu yang tahu akan usahamu.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Surabaya, 30 Januari 2025



Dwi Nur Azizah Hamidah