

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman
KMS	: <i>Knowledge Management System</i> merupakan proses yang digunakan perusahaan untuk menganalisis pengetahuannya dengan cara yang mudah diakses oleh pegawai.	2
SUS	: <i>System Usability Scale</i> , merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data aktual dan memperoleh skor yang jelas dan tepat.	2
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i> merupakan pengumpulan data kualitatif yang terjadi ketika sekelompok orang berbicara tentang masalah tertentu secara terfokus dalam suasana informal.	5
CJM	: <i>Customer Journey Map</i> , merupakan dibuat berdasarkan informasi yang diperoleh melalui pengguna dan diubah menjadi gambaran sederhana yang dapat dipahami oleh pengguna lainnya.	7
HMW	: <i>How Might We</i> merupakan tahapan yang dirancang untuk fokus pada aspek permasalahan dari perspektif pengguna yang kemudian diikuti dengan pertanyaan untuk memicu ide-ide solusi	7
UCD	: <i>User Centered Design</i> , merupakan pendekatan dalam proses perancangan yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Setiap tahap dirancang berdasarkan masukan pengguna agar hasil akhir sesuai dengan kebutuhan yang optimal.	12
IC	: <i>Innovation Canvas</i> , merupakan alat visual yang untuk merancang dan mengevaluasi ide-ide inovasi	29