

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1    Kontribusi Praktis.....	6
1.4.2    Kontribusi Akademis .....	7
1.5    Batasan Penelitian .....	7
1.6    Asumsi Penelitian.....	7
1.7    Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1    Satuan Polisi Pamong Praja .....	10
2.1.1    Tupoksi.....	10
2.1.2    Struktur Satpol PP Kora Surabaya .....	10
2.2    Rekrutmen .....	19
2.2.1    Tujuan Rekrutmen.....	19
2.2.2    Proses Rekrutmen Tenaga Kerja.....	21

2.3	Seleksi .....	23
2.3.1	Tujuan Seleksi.....	24
2.3.2	Kriteria dan Teknik Seleksi.....	25
2.3.3	Proses Seleksi.....	25
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Rekrutmen .....	28
2.4	<i>Six Sigma</i> .....	28
2.5	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	34
2.6	Penelitian Terdahulu .....	37
2.7	Alasan Pemilihan Teori/ Model/ Metode, dan Kerangka Kerja.....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	60
3.2	Mulai Penelitian .....	62
3.3	Penentuan Objek Penelitian .....	62
3.4	<i>Define</i> .....	62
3.5	<i>Measure</i> .....	62
3.5.1	<i>Defects Per Million Opportunities (DPMO)</i> .....	63
3.5.2	<i>Risk Priority Number</i> .....	63
3.5.3	<i>Peta Control</i> .....	65
3.6	<i>Analyze</i> .....	65
3.6.1	<i>Paretochart</i> .....	65
3.6.2	<i>Fishbone Diagram</i> .....	65
3.6.3	<i>Root Cause Analysis (RCA)</i> .....	66
3.7	<i>Improve</i> .....	67
3.8	<i>Control</i> .....	67
3.9	Selesai .....	67
3.10	Jenis Penelitian.....	67
3.11	Lokasi Penelitian.....	67

3.12	Deskripsi Mekanisme Verifikasi.....	68
3.13	Deskripsi Mekanisme Validasi .....	68
3.14	Teknik Pengumpulan Data.....	69
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>		<b>71</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	71
4.2	Pengolahan Data.....	73
4.2.1	<i>Define</i> .....	73
4.2.2	<i>Measure</i> .....	77
4.2.3	<i>Analyze</i> .....	81
4.2.4	<i>Improve</i> .....	82
4.2.5	<i>Control</i> .....	83
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>84</b>
5.1	Verifikasi dan Validasi.....	84
5.1.1	Verifikasi.....	84
5.1.2	Validasi .....	84
5.2	Analisis Hasil .....	85
5.2.1	Analisis Stabilitas Proses .....	85
5.2.2	Analisis identifikasi Akar Penyebab Masalah.....	85
5.2.3	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Tidak Memenuhi Batas Usia	86
5.2.4	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Tidak Memenuhi Minimal Pendidikan .....	88
5.2.5	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Tidak Memenuhi Syarat Fisik dan Kesehatan .....	89
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>91</b>
6.1	Kesimpulan .....	91
6.2	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>

**Lampiran ..... 98**