

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, Papa dan Mama yang dalam setiap langkah perjalanan hidup, kehadiran dan dukunganmu selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi penulis, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
2. Ibu Nilla Rachmaningrum, S.T., M.T selaku Pembimbing I penulis karena telah memberikan waktu, dukungan, arahan, dan bimbingan sepenuh hati agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ka Wilda Astuti, S.Kom selaku Pembimbing II penulis karena telah berkenan memberikan kesempatan, waktu, arahan, dan bimbingan secara suka rela selama penulis mengajukan proposal maupun laporan.
4. Bapak Muhsin, S.T., M.T., Ph.D selaku Penguji I penulis karena telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun untuk laporan Tugas Akhir ini supaya dapat tersusun serta terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Fannush Shofi Akbar, S.ST. selaku Penguji II penulis karena telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, mengingatkan penulis dengan hal-hal yang sering penulis lupakan seperti tata cara penulisan dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satupersatu.
6. Perusahaan PT Hasnur Infomasi Teknologi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian disana sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Adik saya M.Rizky Haikal Al-Fajr yang sudah menghibur penulis, semoga kamu sehat selalu, menjadi anak kebanggaan keluarga, lebih kuat dan tangguh lagi dari penulis dan juga seluruh Keluarga saya tercinta yang telah menghibur, memberikan dukungan dan semangat selalu kepada penulis.

8. Teman setia penulis, yang ada di Surabaya Nadiva Risma Ayu P, Christine Aviel Manuputty, Jihan Tamima Fauziah, Wafiqoh Dwi Oktaviana P, Rifka Emilia Nur Utami, Intan Anggreita Sonia P, Putri Permatasari, dan seluruh teman-teman kelas, khususnya kepada Istiazah Wahyuni dan Sita Fiakhsani Taqwiya yang sudah selalu menjadi penyemangat disaat penulis merasa sangat down dan depresi, memberikan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan jiwa dan raga yang penuh semangat menjalani kehidupan.
9. Teman-teman setia penulis yang ada di Kalimantan Selatan Isnaini Aulia Yasmin, Nadhia Isnawati Humaera, Rifqoh, Susi Damayanti, Liza Hafizah, Deliani Margarita, Alal Lestari, Herlina, Mega Puji Rahayu, Diana, Munawarah, Reza Saputra, Siti Maulida, Laily Azizah, Amelianur Syifa, Khalid Mu'afi Rabbani, Bayu Nugraha, Abel Edra, Taufik Hidayat, Arga, dan tidak lupa untuk sobat Telkom Purwokerto saya Siti Zulaecha. Terimakasih sudah selalu ada, menghibur dan membantu untuk menghibur dan memberikan semangat motivasi serta menjadi teman tongkrongan asyik. Sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kita bisa sukses bersama di kehidupan selanjutnya.
10. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang telah menemani penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, meskipun hanya sampai proposal saja, tapi penulis sangat mengucapkan terimakasih atas 3 tahun dukungan yang telah diberikan, sudah membantu penulis dengan memberikan cinta dan semangat motivasi, yang sudah mau disusahkan untuk membantu kebahagiaan penulis. Walaupun pada akhirnya takdir tidak memihak untuk kita. Penulis berdoa agar kamu diberikan kebahagiaan selalu dimanapun kamu berada, kejar cita-cita dan semua impianmu untuk masa depan.

**Surabaya, 12 Februari 2025**

**Najwa Salma Nabilla**